

DAFTAR PUSTAKA

- A.R, S., & Japarianto. (2017). Analisa pengaruh service quality terhadap suistanable computing. *Informatics and systems*.30.
- Aini, Z. (2018). Pengaruh Service Quality Dan Customer Trust Terhadap Customer Akademik Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean. *Jurnal Sistem Informasi* .
- Amalia, E. I. (2022, April 15). *Laporan Perilaku Data Pengguna Perangkat Mobile di Indonesia*. Retrieved from hybrid.co.id: <https://hybrid.co.id/post/data-perilaku-pengguna-perangkat-mobile-di-indonesia>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem,Kualitas Informasi,Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Berrybenka Di Kota Bandung). *Bussines Management Analysis Journal(BMAJ)*.
- Anshori, M. &. (2019). Metodologi Penelitian, edisi 1. In Bandung.
- Antoni, A., Purwati, A. A., & Sandria, W. (2021). Analisa Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Atas Kualitas Layanan Internet Banking Pt Bank Mega Tbk Dengan Pendekatan Webqual. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Aparicio, M., Bacao, F., & Oliveira, T. (2017). Grit In The Path To E-Learning Success. *Tiago Oliveira*.
- Asyifa, N. N. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (Siam) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya*.
- Azmi, F. (2022, Agustus 4). *Detik Jatim*. Retrieved From Detik.Com: <https://www.detik.com/jatim/berita/D-6217221/Bus-Trans-Jatim-Segera-Beroperasi-Dilengkapi-Aplikasi-Dan-Pramugari#:~:Text=Aplikasi%20untuk%20meningkatkan%20kualitas%20pelayanan,Penggunaan%20layanan%20bus%20trans%20jatim>.
- Brata, M. E., Dini Wahjoe Hapsari, S. M., & Yudowati, S. P. (2018). 1pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi danKualitas Layananterhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan (Studi Kasus Pegawai Keuangan Universitas Telkom). *E-Proceeding Of Management*.
- Cang, Y.-m., & Wang, D.-c. (2021). A comparative study on the online shopping willingness of fresh agricultural products between experienced consumers and potential consumers. *Sustainable Computing: Informatics and Systems*.

- Delone, W., & Mclean, E. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information System Succes : A Ten-Year Update. *Journal Of Management Information Systems*.
- Ginting, D. B., & Nugraha, A. (2019). Analisis Pengaruh Citra Merek, Promosi, Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sakuku Bca. *Media Informatika Vol.18*.
- Granita, I. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Aplikasi Gojek Terhadap Kepuasan Konsumen . *Jurnal Teknologi Informasi (JALTI)*.
- Harahap, S. F. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 120.
- Hidayatullah, S., Rachmawati, I. K., Aristanto, E., Waris, A., & Patalo, R. G. (2020). Peran Sistem Informasi Pemasaran, Kualitas Pelayanan Dan Enterpreuner Marketing Serta Kepuasan Terhadap Loyalitas Generasi Milenial Berkunjung Ketempat Wisata. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*.
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 81.
- Inggit, Clara, A., Wijaksana, Indra, & Tri. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna LINKAJA. *E-Proceeding Of Management*.
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliaty, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. *Jurnal Sistem & Teknologi Informasi Komunikasi 2*.
- Pawirosumarto, & Suharno. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Preciado, C. L. (2021). Quality and Use of Mobile Applications for Transportation Service: Influence on Satisfaction. *Mercados y Negocios*.

- Rahellea, S. L., & Rianto, M. R. (2022). Literatur Review: Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Loyalitas terhadap Kepuasan Konsumen Kopi Nako. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*.
- Safavi, V. D., & Hawignyo. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan dan citra merek terhadap kepuasan konsumen kartu prabayar. *JURNAL MANAJEMEN*.
- Sari, L., Subakti, C. D., & Septiano, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi . *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*.
- Sari, N., & Wijaksana, T. I. (2020). pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi olx. *e-proceeding of management*.
- Sihotang, J. S. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI). *Jurnal Akutansi Bisnis & Publik*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka baru press.
- Suyonowarso. (2022, Agustus 5). Retrieved from Seru.co.id: <https://seru.co.id/74649-aplikasi-trans-jatim-ajaib-untuk-memudahkan-layanan-bus-trans-jatim>
- Tresiya, Dhita, Djunaidi, Subagyo, & Heri. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kenyamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Jasa Ojek Online Go-Jek Di Kota Kediri. *Jimek – Volume 1 Nomor 2 Desember 2018*.
- Uma, S., Bougie, & Roger. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Urbach, N., & Muller, B. (2011). Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean yang Diperbaru. *Organizational return on investment technology acceptance model*.
- William frado Pattipelohy, a. p. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dan manfaat bersih sistem electronic document (E-Docs) Pada Life Insurance. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*.
- Wulandari, Retno, E., Rizal, Edwin, Lusiana, & Elnovani. (2020). Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*.

Wulansari, A., Prapanca, J. S., & Inayati, I. (2021). Mengukur Kesuksesan Website Rumah Sakit Darmo Surabaya Menggunakan Model Delone dan McLean. *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*.

Yandi, rahma, D., Septrizola, & Whyosi. (2019). Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap minat beli ulang pengguna E-commerce situs blibli.com dengan kepuasan sebagai variabel intervening pada masyarakat kota padang. *jurnal kajian manajemen dan wirausaha*.

Zahara, M., Andreansyah, N., & Relawati. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran KFC Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB)*.

