



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI - MG12SK46**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS INFORMASI DAN  
KUALITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
PENGGUNA APLIKASI TRANSJATIM-AJAIB**

**Oleh:  
MAULANA HASSAN ASYRORI  
NIM: 1011910049**

**DOSEN PEMBIMBING  
ROSA RILANTIANA, S.E., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2023**