



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - MG12SK46

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS INFORMASI DAN
KUALITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PENGGUNA APLIKASI TRANSJATIM-AJAIB**

**Oleh:
MAULANA HASSAN ASYRORI
NIM: 1011910049**

**DOSEN PEMBIMBING
ROSA RILANTIANA, S.E., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**