

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES BONGKAR MUAT PENUMPANG DAN MUATAN RO-RO DI TERMINAL PENUMPANG GAPURA SURYA NUSANTARA SURABAYA

Nama : Ajeng Widiya Efendi
NIM : 2021510006
Pembimbing : Siti Nurminarsih S.T., M.T.

ABSTRAK

Terminal Penumpang Gapura Surya Nusantara Surabaya atau yang biasa dikenal sebagai pelabuhan Tanjung Perak merupakan terminal penumpang kapal laut pusat yang ada di Jawa Timur. Terminal tersebut melayani penumpang dan muatan Ro-Ro yang hendak menyebrang pulau dengan menggunakan kapal. Sehingga tidak sedikit kegiatan yang dilakukan di Terminal Penumpang Gapura Surya Nusantara dapat mengakibatkan timbulnya berbagai macam risiko yang tidak diinginkan. Penelitian ini akan membahas mengenai bagaimana menganalisis manajemen risiko pada proses bongkar muat penumpang dan muatan Ro-Ro dengan menggunakan metode HIRARC (*Hazard Identification Risk Assessment And Risk Control*). Metode ini dilakukan dengan mengidentifikasi bahaya yang akan timbul di terminal penumpang, kemudian melakukan penilaian terhadap risiko dan selanjutnya melakukan pengendalian risiko yang dapat digunakan sebagai mitigasi risiko. Hasil identifikasi bahaya terdapat 22 potensi bahaya di area dermaga, portal dan gedung terminal dengan hasil penilaian risiko terdapat 3 potensi bahaya dengan tingkat risiko *extreme*, 10 potensi bahaya dengan tingkat risiko *high*, 2 potensi bahaya dengan tingkat risiko *moderate* dan 7 potensi bahaya dengan tingkat *low*. Usulan mitigasi risiko yakni penambahan sumber daya manusia, pemberian rambu peringatan, penambahan fasilitas dan penggunaan APD (Alat Pelindung Diri).

Kata kunci : Terminal Gapura Surya Nusantara, Manajemen Risiko, HIRARC.

***ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT IN LOADING
UNLOADING PASSENGER AND CARGO RO-RO IN TERMINAL
PASSANGER GAPURA SURYA NUSANTARA SURABAYA***

Name : Ajeng Widiya Efendi
NIM : 2021510006
Supervisor : Siti Nurminarsih S.T., M.T.

ABSTRACT

The Gapura Surya Nusantara Surabaya Passenger Terminal or commonly known as Tanjung Perak port is the central marine passenger terminal in East Java. The terminal serves Ro-Ro passengers and cargo who want to cross the island by boat. So that not a few activities carried out at the Gapura Surya Nusantara Passenger Terminal can result in various kinds of unwanted risks. This study will discuss how to analyze risk management in loading and unloading passenger and cargo Ro-Ro process using the HIRARC (Hazard Identification Risk Assessment And Risk Control) method. This method is carried out by identifying hazards that will arise in the passenger terminal, then conducting a risk assessment and then controlling the risks that can be used as risk mitigation. The results of identification of hazards are 22 potential hazards in the dock, portal and terminal building area with the results of risk assessment there are 3 potential hazards with extreme risk levels, 10 potential hazards with high risk levels, 2 potential hazards with moderate risk levels and 7 low potential hazards. Proposed risk mitigation, namely the addition of human resources, provision of warning signs, addition of facilities and use of PPE (Personal Protective Equipment).

Keyword : Terminal Gapura Surya Nusantara, Risk Management, HIRARC.