

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, R. (2020). *“Analisis Kinerja Sistem Antrian Servis Mobil “*. Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Astutik, & Andini, (2021). *“Penerapan Teori Antrian Bongkar Muat pada Docking Kapal Tanker”*. Surabaya. Universitas Negeri Surabaya, Vol 9 No. 2
- Afrianti, D.A., Wirawan, A., Syahputra, J. (2018). *“Analisis Waktu Bongkar Muat Barang dengan Teori Antrian Pada Perencanaan Terminal Angkutan Barang Di Kota Solok”*. Bekasi. Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STD.
- Adi, M.B. (2020). *“Analisis Sistem Antrian Bongkar Muat Peti Kemas Di PT XYZ dengan Teori Antrian Dan Simulasi”*. Jakarta. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Darsini, & Wibowo. (2014). *“Optimasi Pelayanan Perbaikan Kendaraan Bermotor dengan Model Antrian M/M/C”*, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik. Sukoharjo. Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo, Vol 2 No. 2
- Fishman. (2001). *“Springer Series in Operations Research and Financial Engineering”, Discrete-Event Simulation Modeling, Programming, and Analysis”*. New York. Thomas V eds.
- Hasian, & Putra, (2010). *“Simulasi Pelayanan Pengisian Bahan Bakar Di SPBU Gunung Pangilun”*, Padang. Universitas Andalas, Vol 9 No.1.
- Hutapea, R.. (2011). *“Analisis Waktu Proses Bongkar Muat Barang dengan Menggunakan Teori Antrian”*, Jakarta. Universitas Bunda Mulia, Vol 4 No. 2
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2015) *Manajemen Operasi*. Edisi 11. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Herniati, (2018), *“Analisis Sistem Antrian Terhadap Efektivitas Pelayanan PT POS Indonesia (Persero) Makassar”*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Kotler, P. dan K.L. Keller. (2015). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit

Erlangga.

- Manalu, C. & Palandeng, I. (2019). “*Analisis Sistem Antrian Sepeda Motor Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 74.951.02 Malalayang*”. Manado. Universitas Sam Ratulangi, Vol 7 No.1.
- Prasidi, A. & Rifni, M. (2020), “*Kapasitas Infrastruktur dan Fasilitas Pada Kereta Api Angkutan Barang dan Logistik*”, Logistik Indonesia, Vol 4 No.1.
- Rahmayanti, H. & Farisi, R.A. (2019), “*Analisis Bongkar Muat Pada Kereta Petikemas 2514 Di Stasiun Sungai Lagoa PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta*”. Jakarta. Universitas Negeri Jakarta, Vol 12 No.1.
- Sefrizni, & Kasim, (2018), “*Analisis Kebutuhan Alat Gali Muat dan Alat Angkut Menggunakan Simulasi Teori Antrian Pada Produksi Overburden di PT. Haswi Kencana Indah Kecamatan Sumay, Kabupaten Tebo Provinsi Jambi*”. Padang. Jurusan Teknik Pertambangan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang, Jurnal Bina Tambang, Vol. 4, No. 3
- Wiranto, (2020), “*Mengukur Waktu Bongkar Muat Trucking Gudang Menggunakan Akses Kontrol Card Rider*”. Banten. Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang, Vol 1 No. 1