

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
LEMBAR HASIL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.1 Batasan Masalah	5
1.5.2 Asumsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Gudang	6
2.2 Antrian	6
2.3 Karakteristik Antrian	7
2.4 Pelayanan	8
2.5 Model	8
2.5.1 Model Matematis	9
2.5.2 Model Matematis dengan Teori Antrian	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODELOGI PENELITIAN	15
3.1 Metode Penelitian	15
3.2 Penjelasan Flowchart	16

3.2.1 Identifikasi Masalah	16
3.2.2 Studi Literatur dan Studi Lapangan.....	16
3.2.3 Pengumpulan Data.....	16
3.2.4 Pengolahan Data.....	17
3.2.5 Tahap Analisis Hasil dan Skenario Perbaikan.....	17
3.2.6 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	17
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	18
4.1 Deskripsi Perusahaan	18
4.2 Data Aktual Kedatangan Truk.....	19
4.3 Data Waktu Pelayanan dengan Kondisi Truk Sebanyak 5.....	20
4.3.1 Skenario Perbaikan TKBM+1 dengan Kondisi Truk Sebanyak 5..	22
4.3.2 Skenario Perbaikan TKBM+2 dengan Kondisi Truk Sebanyak 5..	25
4.4 Data Waktu Pelayanan dengan Kondisi Truk Sebanyak 7.....	28
4.4.1 Skenario Perbaikan TKBM+1 dengan Kondisi Truk Sebanyak 7..	30
4.4.2 Skenario Perbaikan TKBM+2 dengan Kondisi Truk Sebanyak 7..	33
4.5 Data Waktu Pelayanan dengan Kondisi Truk Sebanyak 9.....	36
4.5.1 Skenario Perbaikan TKBM+1 dengan Kondisi Truk Sebanyak 9..	38
4.5.2 Skenario Perbaikan TKBM+2 dengan Kondisi Truk Sebanyak 9..	41
BAB V ANALISA DAN HASIL	44
5.1 Perbandingan Hasil Perhitungan Teori Antrian.....	44
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
6.1 Kesimpulan.....	50
6.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	51