

ANALISIS TINGKAT KELELAHAN KERJA PROFESI PERAWAT PADA INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) DI RUMAH SAKIT FATHMA MEDIKA GRESIK

Nama Mahasiswa : Muhammad Firdho Maulana
NIM : 2011810020
Pembimbing : Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRAK

Pelayanan Kesehatan merupakan suatu hal yang penting bagi organisasi pelayanan Kesehatan diberbagai negara tentunya di Indonesia sendiri dengan tujuan untuk mensejahterakan rakyatnya agar tetap hidup sehat. Di Kabupaten Gresik banyak rumah sakit, salah satunya yaitu Rumah Sakit Fatma Medika yang berlokasi di Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik. Rumah Sakit harus mempunyai sumber daya manusia (SDM) atau karyawan yang berkualitas dan aktif dalam pekerjaan, agar supaya dapat memebrikan kepuasan dalam pelayanan terhadap pasien. Pelayanan prima perawat yang diberikan terhadap pasien tentunya akan memberikan efek dalam Kesehatan perawat seperti kelelahan. Pada setiap rumah sakit pasti memiliki ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD). IGD adalah bagian terdepan dari rumah sakit sehingga ketika ada pasien yang harus cepat ditangani langsung masuk ke ruang IGD, begitupun dengan pasien yang akan menjalani rawat inap harus terlebih dahulu masuk ke ruang IGD. Selain itu di ruang Instalasi Gawat Darurat tidak selalu dapat dipastikan pada saat shift berapa pasien mengalami pelonjakan. Lonjakan pasien saat shift tertentu akan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh perawat Instalasi Gawat Darurat. Selain itu hasil dari analisis beban kerja perawat ruang IGD yang telah dilakukan oleh pihak RS menunjukkan bahwa tenaga kerja yang ada di IGD tidak memenuhi kebutuhan, yaitu jumlah tenaga kerjanya lebih sedikit dari yang dibutuhkan. Hal ini dapat menjadi salah satu penyebab terjadinya kelelahan kerja. Untuk metode yang digunakan mengacu pada pedoman manajemen kelelahan kerja (*fatigue management*) dan dari 12 responden perawat IGD diperoleh hasil terdapat 3 kategori kelelahan yaitu kurang lelah sebanyak 5 perawat (42%), lelah 6 perawat (50%), dan sangat lelah 1 perawat (8%). Risiko akibat beban kerja perawat ruang IGD dapat menyebabkan tertusuk jarum suntik, lupa letak peralatan atau obat-obatan, kelelahan berlebih setelah menangani pasien. Cara pengendaliannya dengan perbaikan administrative, substitusi, dan APD.

Kata kunci: Kelelahan, Perawat, Rumah Sakit Fathma Medika Gresik

(Halaman ini sengaja dikosongkan)



**ANALYSIS OF THE LEVEL OF WORK FATIGUE OF THE
NURSING PROFESSION IN THE EMERGENCY
DEPARTMENT (IGD) AT FATHMA MEDIKA GRESIK
HOSPITAL**

By : Muhammad Firdho Maulana
Student Identity Number : 2011810020
Supervisor : Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRACT

Health services are important for health service organizations in various countries, of course, in Indonesia itself with the aim of prospering its people to stay healthy. In Gresik Regency there are many hospitals, one of which is Fatma Medika Hospital located in Manyar District, Gresik Regency. The hospital must have human resources (HR) or employees who are qualified and active in work, in order to provide satisfaction in service to patients. Excellent nurse service provided to patients will certainly have an effect on nurse health such as fatigue. Every hospital must have an emergency room (IGD). The emergency room is the front part of the hospital so that when there are patients who must be treated quickly, they immediately enter the emergency room, as well as patients who will undergo hospitalization must first enter the emergency room. In addition, in the Emergency Room it is not always certain at what shift the patient experiences jumping. The surge in patients during certain shifts will affect the quality of service provided by Emergency Department nurses. In addition, the results of the workload analysis of emergency room nurses that have been carried out by the hospital show that the workforce in the emergency room does not meet the needs, namely the number of workers is less than needed. This can be one of the causes of work fatigue. The method used refers to the guidelines for work fatigue management (fatigue management) and from 12 respondents of emergency room nurses, there are 3 categories of fatigue, namely less tired as many as 5 nurses (42%), tired 6 nurses (50%), and very tired 1 nurse (8%). The risk due to the workload of emergency room nurses can cause needle sticks, forgetting the location of equipment or medicines, excessive fatigue after handling patients. How to control it with administrative, substitution, and PPE improvements.

Keyword: Fatigue, Nurse, Fathma Medika Gresik Hospital

(Halaman ini sengaja dikosongkan)

