

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GRESIK.

Nama mahasiswa : Maftuhah
NIM : 1021910033
Pembimbing : Dr. Erlina Diahmastuti, S.E., M.Si., CA., CSRS., CSRA

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji mengenai pengaruh berbagai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi didalam pemenuhan pembayaran perpajakannya yaitu dengan membayar pajak di kabupaten Gresik. Penggunaan variabel dependen untuk dipergunakan didalam penelitian ini adalah modernisasi sistem administrasi pajak (MSAP), kemudian sanksi perpajakan (SP) serta kesadaran wajib pajak (KsWP) dan terakhir pengetahuan perpajakan (PP). populasi penelitian ini menggunakan wajib pajak orang pribadi yang telah terdaftar kemudian menggunakan jenis sampel convenience telah memperoleh sebanyak 120 responden. Menggunakan Teknik metode survei atas penyebaran angket. Hasil dari analisis menyatakan variabel modernisasi sistem administrasi pajak (MSAP), sanksi perpajakan (SP) serta kesadaran wajib pajak (KsWP) memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan.

**THE EFFECT OF MODERNIZING TAX ADMINISTRATIVE SYSTEMS,
TAX PENALTY, TAXPAYER AWARENESS AND TAX KNOWLEDGE
ON THE LEVEL OF COMPLIANCE WITH INDIVIDUAL TAXPAYERS
IN PRATAMA TAX SERVICES OFFICE, GRESIK.**

By : Maftuhah
Student Identity Number : 1021910033
Supervisor : Dr. Erlina Diahmastuti, S.E., M.Si., CA., CSRS., CSRA

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of various factors that influence the compliance of individual taxpayers in fulfilling their tax payments, namely by paying taxes in Gresik Regency. The use of the dependent variable to be used in this study is the modernization of the tax administration system (MSAP), then tax sanctions (SP) and taxpayer awareness (KsWP) and finally tax knowledge (PP). The population of this study uses individual taxpayers who have registered and then uses a convenience sample type to obtain as many as 120 respondents. Using a survey method technique for distributing questionnaires. The results of the analysis state that the variables of modernization of the tax administration system (MSAP), tax sanctions (SP) and taxpayer awareness (KsWP) have an influence on taxpayer compliance.

Keywords: taxpayer compliance, modernization of the tax administration system of tax sanctions, taxpayer awareness, knowledge of taxation.