

DAFTAR ISI

HALAMAN_JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR HASIL DETEKSI PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Pajak di Indonesia dan Tahapan Penagihan Pajak	11
2.1.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	15
2.1.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	16
2.2 Penerimaan Pajak	19
2.3 Efektivitas.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Sumber Data dan Informan	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24

3.5	Teknik Keabsahan Data	25
3.5	Teknik Analisis Data	26
3.6	Tahapan Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Instansi	29
4.1.1	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik.....	29
4.1.2	Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	30
4.1.3	Tugas dan Fungsi.....	31
4.1.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik.....	32
4.2	Hasil Penelitian	33
4.2.1	Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	33
4.2.2	Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	35
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	36
4.3.1	Realita: Masih Adanya Utang Pajak.....	36
4.3.2	Faktor yang Menyebabkan Tidak Efektifnya Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik	39
4.3.3	Realita Pelaksanaan Tindakan Penagihan Pajak	44
4.3.4	Penyelesaian Kendala Permasalahan yang Dilakukan Dalam Penagihan Pajak	49
4.3.5	Rekomendasi untuk Meningkatkan Efektivitas Penagihan Pajak	52
4.4	Merangkai Hasil dalam Sebuah Cerita Pendek.....	54
BAB V PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		62
BIODATA PENULIS		63