

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR HASIL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
1.5.1 Batasan Penelitian.....	5
1.5.2 Asumsi Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Profil Terminal Jamrud Surabaya.....	7
2.2 Bongkar Muat	8
2.3 <i>Harbour Mobile Crane</i> (HMC).....	8
2.4 <i>Reach Stacker</i> (RS)	9
2.5 Sistem.....	10
2.6 Model Simulasi dan Model Simulasi	12
2.6.1 Kelebihan dan Kekurangan Model Simulasi	13
2.7 Simulasi Diskrit dengan ARENA.....	14
2.8 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	19

3.1 Flowchart Penelitian.....	19
3.2 Tahap Identifikasi Masalah	20
3.2.1 Penentuan Topik dan Observasi Awal.....	20
3.2.2 Studi Literatur	20
3.2.3 Studi Lapangan	20
3.2.3.1 Proses Muat Kapal	21
3.2.3.2 Proses Bongkar Kapal.....	21
3.3 Tahap Pengumpulan Data	21
3.4 Tahap Pengolahan Data.....	22
3.4.1 Membuat Model Konseptual	23
3.4.2 Simulasi Kondisi Eksisting.....	23
3.4.3 Verifikasi dan Validasi Model	24
3.4.3.1 Verifikasi Model.....	24
3.4.3.2 Validasi Model.....	24
3.5 Tahap Analisis Data dan Pembahasan	25
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	26
4.1 Pengumpulan Data	26
4.1.1 Penentuan Distribusi Data	26
4.1.2 Rekap Data Proses Bongkar Petikemas	30
4.1.3 Rekap Data Proses Muat Petikemas	31
4.2 Model Konseptual	31
4.2.1 Activity Cycle Diagram Bongkar	31
4.2.2 Activity Cycle Diagram Muat.....	32
4.2.3 Kedatangan Kapal Sampai Kapal Sandar di Dermaga Bongkar Muat.....	34
4.2.4 Proses Muat dari Pengkaitan Crane Sampai Pelepasan Crane	35
4.2.5 Proses Muat dari Truk Memasuki Gate Pelabuhan Hingga Truk Dipindahkan dari Container Yard Menuju Dermaga.....	36
4.3 Penentuan Jumlah Replikasi	37
4.4 Verifikasi dan Validasi.....	36
4.4.1 Verifikasi.....	39

4.4.2 Validasi.....	40
BAB 5 ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL	43
5.1 Analisis Hasil Model Simulasi Kondisi Eksisting	43
5.1.1 Hasil Simulasi pada Proses Bongkar dan Muat Pemandahan Petikemas	43
5.2 Eksperimen Alternatif Skenario Perbaikan	43
5.2.1 Hasil Skenario Perbaikan.....	44
5.2.2 Hasil Skenario Perbaikan <i>Number Busy</i>	45
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	46
6.1 Kesimpulan	46
6.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49

