

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	viiii
KATA PENGANTAR .....	ixx
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Inovasi Keuangan ( <i>Financial Innovation Theory</i> ) .....	9
2.1.2 Profitabilitas .....	10
2.1.3 Layanan Perbankan Digital .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
2.4 Hipotesis Penelitian .....	22
2.4.1 Pengaruh ATM terhadap Profitabilitas Bank .....	23
2.4.2 Pengaruh <i>Internet Banking</i> terhadap Profitabilitas Bank .....	23
2.4.3 Pengaruh <i>Mobile Banking</i> terhadap Profitabilitas Bank .....	24
2.4.4 Pengaruh Bank Digital terhadap Profitabilitas Bank .....	25

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel .....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.4.1 Variabel Independen .....	29
3.4.2 Variabel Dependen .....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	31
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6 Pengujian Hipotesis .....	34
3.6.1 Uji Keberartian Regresi (Uji F) .....	35
3.6.2 Uji Koefisien Regresi Individual (Uji T).....	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	37
4.3 Analisis Data .....	39
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
4.3.3 Uji T (Uji Parsial) .....	44
4.3.4 Uji F (Uji Simultan).....	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
4.4.1 Pengaruh ATM terhadap Profitabilitas Bank.....	46
4.4.2 Pengaruh <i>Internet Banking</i> terhadap Profitabilitas Bank .....	47
4.4.3 Pengaruh <i>Mobile Banking</i> terhadap Profitabilitas Bank.....	48
4.4.4 Pengaruh Bank Digital terhadap Profitabilitas Bank .....	49
BAB 5 PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Keterbatasan .....	51
5.3 Saran .....	52

DAFTAR PUSTAKA .....	53
BIODATA PENULIS .....	65

