



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI – AC1N416**

**PENGARUH LAYANAN PERBANKAN DIGITAL TERHADAP  
PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2016-2021**

**Oleh:**

**SITI RATNA JUWITA**

**NIM: 1021910054**

**DOSEN PEMBIMBING**

**MUHAMMAD AKBAR, S.E., M.Acc., Ak.**

**DEPARTEMEN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA**

**TAHUN 2023**