

# ANALISIS KUALITAS PRODUK PESTISIDA MENGGUNAKAN METODE *QUALITY CONTROL CIRCLE* DI PT PETROKIMIA KAYAKU

Nama : Faruqi Atamimi  
NIM : 2021910013  
Pembimbing : Sekarsari Utami Wijaya, S. Stat., M.Si.

## ABSTRAK

Saat ini di zaman globalisasi sektor industri sangat penting bagi kehidupan manusia salah satunya memenuhi kepuasan konsumen. Kepuasan konsumen hanya dapat dicapai dengan menawarkan produk berkualitas tinggi karena konsumen saja yang menentukan kualitas produk. PT Petrokimia Kayaku adalah perusahaan yang bergerak di sektor agrokimia yang menghasilkan produk utama berupa pestisida, pupuk hayati, probiotik ternak dan sejumlah produk lain. Agar tetap terjaga kepercayaan pelanggan terhadap produk dari perusahaan, manajemen perusahaan menetapkan standart mutu produk. Proses pembuatan produk harus mengikuti standar mutu produk atau pelanggan tetapi dalam pelaksanaan pembuatan masih banyak terdapat produk cacat, kecacatan yang terjadi pada produk seringkali cacat pada bagian botol seperti botol bocor, tutup botol yang tidak menutup rapat, tutup foil yang tidak menempel serta label yang tidak menempel pada botol. Berdasarkan presentase data menyebutkan bahwa kecacatan produk dalam 1 tahun mencapai 10,6%. Berdasarkan yang terjadi, penelitian ini menggunakan metode QCC (*Quality Control Circle*). Dalam pengolahan data yang dilakukan dengan pareto diagrman didapatkan hasil kecacatan tertinggi terjadi pada label dan *seal hologram* sebesar 44% pada label dan 42% pada *seal hologram* yang mempengaruhi kualitas pada produk tersebut metode ini dapat menekan kesalahan dan meminimalisir penyebab produk cacat, sehingga kita dapan mengetahui saran perbaikan menggunakan metode *quality control circle*. Kerusakan terjadi dikarenakan beberapa faktor, yaitu: manusia, mesin, dan lingkungan.

**Kata kunci:** Produk cacat, Kualitas produk, QCC (*Quality Control Circle*)

**QUALITY ANALYSIS OF PESTICIDE PRODUCTS USING THE QUALITY  
CONTROL CIRCLE METHOD AT PT PETROKIMIA KAYAKU**

Name : Faruqi Atamimi  
Student Identity Number : 2021910013  
Consultant : Sekarsari Utami Wijaya, S. Stat., M.Si.

**ABSTRACT**

Currently, in the era of globalization, the industrial sector is very important for human life, one of which is to meet consumer satisfaction. Consumer satisfaction can only be achieved by offering high quality products because only consumers determine product quality. PT Petrokimia Kayaku is a company engaged in the agrochemical sector which produces the main products in the form of pesticides, biological fertilizers, livestock probiotics and a number of other products. In order to maintain customer confidence in the company's products, the company's management sets product quality standards. The product manufacturing process must follow product or customer quality standards, but in the implementation of manufacturing there are still many defective products, defects that occur in the product are often defects in parts of the bottle such as leaking bottles, bottle caps that do not close tightly, foil caps that do not stick and labels that do not stick to the bottle. Based on the percentage of data, it is stated that product defects in 1 year reach 10.6%. Based on what happened, this study used the QCC (Quality Control Circle) method. In data processing carried out with Pareto diagrams, the highest defects occurred in labels and holographic seals of 44% on labels and 42% on holographic seals which affect the quality of the product. This method can reduce errors and minimize the causes of product defects, so we can find out suggestions for improvement using the quality control circle method. Damage occurs due to several factors, namely: humans, machines, and the environment.

**Keywords:** Product defects, Product quality, QCC (Quality Control Circle)