

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR HASIL DETEKSI PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Asumsi Masalah	4
2.1 Definisi kualitas.....	5
2.2 Pengendalian Kualitas	5
2.2.1 <i>Statistical proses control</i>	6
2.2.2 <i>Total quality manajemen</i>	6
2.2.3 <i>Quality Control Circle</i>	7
2.3 <i>Seven tools</i>	8
2.3.1 Flow chart	8
2.3.2 Check Sheet.....	9
2.3.3 Scatter Diagram.....	10
2.3.4 Histogram.....	12
2.3.5 Peta kendali	13
2.3.6 Diagram Pareto.....	16
2.3.7 Diagram tulang ikan / fishbone diagram.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian	21

3.3	Identifikasi dan Rumusan Masalah	23
3.4	Pengumpulan Data	24
3.5	Pengolahan Data.....	25
3.6	Analisis dan Pembahasan	25
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....		55

