

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Supply Chain Management..... | 5 |
| 2.2 <i>Bullwhip Effect</i> | 6 |
| 2.3 Penyebab <i>Bullwhip Effect</i> | 7 |
| 2.3.1 <i>Demand Forecasting Updating</i> | 7 |
| 2.3.2 <i>Order Batching</i> | 8 |
| 2.3.3 Fluktuasi Harga..... | 9 |
| 2.3.4 <i>Rationing & Shortage Gaming</i> (Perubahan Pemesanan)..... | 10 |
| 2.3.5 <i>Lead Time</i> | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Cara Mengurangi <i>Bullwhip Effect</i> | 11 |
| 2.4.1 <i>Information Sharing</i> | 11 |
| 2.4.2 Memperpendek atau Mengubah Struktur <i>Supply Chain</i> | 11 |
| 2.4.3 Pengurangan Ongkos Tetap..... | 12 |
| 2.4.4 Menciptakan Stabilitas Harga | 13 |
| 2.4.5 Pemendekan <i>Lead Time</i> | 13 |
| 2.5 AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>) | 13 |
| 2.6 Langkah-langkah penggunaan AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)..... | 15 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Penentuan Topik..... | 22 |
| 3.2 Rumusan Masalah..... | 22 |
| 3.3 Tujuan Penelitian..... | 22 |
| 3.4 Studi Literatur..... | 22 |
| 3.5 Wawancara dan Observasi..... | 22 |
| 3.6 Membuat Hierarchy AHP..... | 23 |
| 3.7 Membuat Kuisioner Berpasangan | 24 |
| 3.8 Pengolahan data menggunakan <i>Expert Choice</i> | 30 |
| 3.9 Analisis dan Interpretasi hasil..... | 30 |
| 3.10 Kesimpulan dan saran..... | 30 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 31 |
| 4.1 Profil Perusahaan..... | 31 |
| 4.2 Visi dan Misi | 31 |
| 4.3 Struktur Organisasi | 32 |
| 4.4 Hasil Penelitian..... | 33 |
| 4.4.1 Tahap Identifikasi Masalah | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.2 Pengumpulan Data | 33 |
| 4.4.3 Pengolahan Data..... | 34 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 5.1 Analisis dan Pembahasan..... | 45 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 47 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 47 |
| 6.2 Saran..... | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN | 51 |

