

***ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUK MENGGUNAKAN METODE
FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN FISHBONE
DIAGRAM PADA UMKM XYZ***

Nama : Achmad Zahied
NIM : 2011610003
Pembimbing : Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRAK

Kualitas produk merupakan hal yang penting dalam suatu industri kreatif. Pada umumnya usaha mikro kecil menengah (UMKM) bermula dari kegiatan produksi berskala kecil atau rumah tangga. UMKM XYZ bergerak dibidang kerajinan tangan sovernir buket dimana terdapat suatu rangkaian proses produksi hingga mencapai hasil produk yang diinginkan oleh customer. Meningkatnya persaingan bisnis menuntut UMKM untuk mengelola proses produksi secara efektif dan efisien. Penelitian ini difokuskan pada produk buket snack dikarenakan produk ini memiliki jumlah penjualan dan persentase kecatatan rata-rata dibanding produk yang lain. Jumlah produksi buket snack yaitu 194 *pieces* dengan 15,4 persen kecacatan pada bulan April sampai Juni 2023. menggunakan metode FMEA untuk mengidentifikasi hal-hal apa saja yang menyebabkan cacat produk (*Defect*) dengan melihat tingkat keparahan (*Severity*), tingkat keserangan (*Occurance*), serta deteksi *control* (*Detection*) untuk ditemukan nilai *Risk Priority Number* (RPN) tertinggi, proses yang memiliki nilai RPN tertinggi akan dilakukan Analisa menggunakan *Fishbone Diagram* untuk mencari tahu sebab akibat penyebab cacat produk dapat terjadi secara spesifik Hasil Analisis menunjukkan bahwa pada proses pemotongan dengan mode kegagalan pemotongan tidak sesuai dengan penyebab menurunnya fokus pekerja mendapatkan hasil nilai RPN tertinggi yaitu sebesar 175 dikategorikan sebagai risiko tinggi.

Kata kunci: Cacat Produk, *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*, *Fishbone Diagram*, Kualitas produk, *Risk Management*.

***ANALYSIS OF THE CAUSES OF PRODUCT DEFECTS USING THE
FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) AND FISHBONE
DIAGRAM METHOD IN XYZ MSMEs***

Name : Achmad Zahied
Student Identity Number : 2011610003
Supervisor : Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRACT

Product quality is important in a creative industry. In general, micro, small and medium enterprises (MSMEs) start from small-scale production activities or households. XYZ MSMEs are engaged in handicrafts souvenir bouquet where there is a series of production processes to achieve the product results desired by the customer. Increasing business competition requires MSMEs to manage the production process effectively and efficiently. This research focused on snack bouquet products because these products have an average number of sales and percentage of records compared to other products. The total production of snack bouquets is 194 pieces with 15.4 percent defects in April to June 2023. using the FMEA method to identify what things cause product defects by looking at the severity (Severity), frequency (Occurance), and control detection (Detection) to find the highest Risk Priority Number (RPN) value, the process that has the highest RPN value will be carried out Analysis using fishbone diagrams to find out the cause and effect of product defects can occur specifically Analysis Results shows that in the cutting process with the failure mode of cutting is not appropriate, getting the highest RPN value result of 175 is categorized as high risk.

Keywords: Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Fishbone Diagram, Product Defects, Product Quality. Risk Management.