

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	8
2.2.1 Pengertian UMKM.....	8
2.2.2 Peran Penting UMKM.....	8
2.2.3 Profil UMKM XYZ.....	9
2.2.4 Persaingan Bisnis .....	10
2.2.5 Kualitas.....	11
2.3 Pengendalian Mutu.....	11

2.4 Failure Mode and Effect analysis (FMEA).....	12
2.5 Produk Cacat (Defect) .....	17
2.6 Fishbone Diagram.....	18
<b>BAB III .....</b>	<b>22</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Metode Penelitian .....	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5 Jenis Data.....	23
3.6 Tahap Penelitian .....	23
3.7 Diagram Alir Penelitian .....	26
<b>BAB IV.....</b>	<b>28</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	28
4.1.1 Profil UMKM XYZ.....	28
4.1.2 Proses Produksi buket .....	28
4.1.3 Data Jumlah Produksi dan Kecacatan UMKM XYZ.....	31
4.1.4 Data Jenis Kecacatan.....	33
4.2 Perhitungan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) .....	34
4.3 Analisa Fishbone Diagram.....	43
4.4 Usulan Perbaikan .....	45
<b>BAB V .....</b>	<b>49</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>52</b>