

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era modern ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangatlah pesat. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sudah harus diterapkan di seluruh pelayanan kesehatan. Sistem informasi kesehatan di Klinik memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan dengan mencatat dan mengumpulkan data, mengolah data, membuat laporan berkala, memelihara bank data, termasuk transaksi rekam medik hingga pembayaran, serta memberikan pelayanan data dan informasi kepada masyarakat atau pihak-pihak yang berkepentingan lainnya (Hatta, 2012).

Institusi pelayanan kesehatan sangatlah membutuhkan teknologi informasi dan komunikasi dalam memberikan pelayanan kesehatan, dimana kualitas pengolahan informasi merupakan faktor penting bagi keberhasilan institusi pelayanan kesehatan. Sistem informasi yang baik dapat mendukung alur kerja Klinik dengan berbagai cara yang akan memberikan kontribusi untuk perawatan pasien yang lebih baik. (Ammenwerth et al., 2007).

Klinik Mabarrot Muslimat NU Menganti yang tepat berada di gedung Majelis Wakil Cabang Nahdlatul Ulama (MWCNU) Menganti yang diresmikan oleh bupati Gresik H. Fandi Akhmad Yani, S.E dan wakilnya Dra. Hj. Aminatun Habibah, M.Pd pada hari Minggu tanggal 13 November 2022. Klinik Mabarrot Muslimat NU Menganti didirikan dengan tujuan untuk melengkapi fasilitas kesehatan yang ada di wilayah Menganti dan dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan layanan kesehatan.

Alur pengolahan data yang sedang berjalan saat ini masih dilakukan dengan cara manual, dimana ketika ada pasien yang akan diperiksa di klinik tersebut admin masih mencatat data secara manual, yaitu dengan cara menuliskan data identitas pasien kedalam buku besar. Selanjutnya pada saat pasien selesai diperiksa admin juga harus menuliskan data lagi ke dalam buku besar rekamedik pasien. Selain permasalahan di atas, ketika pasien akan menjalani pemeriksaan ulang namun ketika pasien lupa membawa kartu identitas pasien, maka admin harus mencari satu persatu data pasien pada buku besar pasien untuk memastikan apakah pasien tersebut benar – benar sudah pernah diperiksa atau belum pernah diperiksa di klinik tersebut, dan jika data pasien tersebut tidak ditemukan atau belum terdata, maka admin klinik harus membuat ulang kartu tersebut dan melakukan pendataan ulang

dari awal sehingga membutuhkan kinerja dan waktu yang lebih lama lagi dari admin Klinik Mabarrot Muslimat NU. Ada juga permasalahan lainnya yaitu ketika ada perubahan data pasien, admin harus melakukan pendataan ulang dan membutuhkan waktu yang lama karena, harus dimulai dari awal pendaftaran pasien, rawat jalan, poli klinik, instalasi gawat darurat, apotik, rekam medik, dan kasir, serta saat ini pada alur pembayaran masih secara manual dengan cara di tulis tangan oleh admin dari data buku rekam medik pasien. Dari data buku rekam medik pasien tersebut admin akan menuliskan lagi di nota untuk diberikan kepada pasien. Lalu pasien akan memberikan nota tersebut kepada kasir untuk melakukan pembayaran. Dari alur tersebut juga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Oleh karena itu, penulis menawarkan solusi dengan membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* yang mendukung penyediaan informasi terutama tentang pasien dan mudah diakses oleh petugas, serta dapat membantu proses pengolahan data yang akan menghasilkan informasi agar proses kerja sistem dapat terintegrasi dengan baik dan tidak membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian data, pengolahan data, dan menyimpan data.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengangkat judul Skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *WATERFAL* (STUDI KASUS : KLINIK MABARROT MUSLIMAT NU)“**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

- 1 Bagaimana merancang dan membangun website sistem informasi Klinik Mabarrot Muslimat NU menggunakan metode waterfall

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang hendak dicapai yaitu:

- 1 Membangun website sistem informasi Klinik Mabarrot Muslimat NU yang sesuai kebutuhan Klinik Mabarrot Muslimat NU.

## **1.4 Batasan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah, maka pada penelitian ini penulis membuat batasan masalah meliputi:

1. Sistem informasi yang akan dibangun hanya berbasis website.

2. Website ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman JavaScript dengan framework Laravel, database MySQL.
3. Website hanya dioperasikan oleh admin Klinik Mabarroth Muslimat NU.
4. Poli yang tersedia saat ini adalah Poli Umum, Poli Gigi, Poli Anak dan Poli BKIA

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Sistem informasi ini mampu memberikan kemudahan informasi pasien untuk admin dan dokter.
2. Memberikan kemudahan untuk admin dan dokter dalam pengelolaan data.
3. Mempermudah dalam pembuatan laporan-laporan sehingga lebih efektif dan efisien untuk pelayanan pasien.

