

**PENGUKURAN KINERJA PROSES PENGADAAN
MATERIAL DENGAN PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR)* PADA DEPARTEMEN
LOGISTIK & KEPABEANAN DI PT PLN (Persero) UIP JBTB I**

Nama mahasiswa : Putu Widhiyani Candra Devi
NIM : 2021510041
Pembimbing : Winda Narulidea, S.T., M.T.

ABSTRAK

PT PLN (Persero) UIP JBTB I Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak pada jasa proyek pembangunan transmisi dan gardu induk, guna untuk memenuhi permintaan pelanggan dalam melakukan pembangunan proyek. Kebutuhan material menjadi hal yang sangat penting sehingga perlu dilakukan koordinasi yang baik antara fungsi perencanaan, pemesanan dan pembelian, penyimpanan, dan pengendalian persediaan material. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui performansi dari proses pengadaan material untuk memenuhi kebutuhan unit pembangunan transmisi dan gardu induk dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*. Proses pengadaan material merupakan fungsi yang *critical* bagi perusahaan karena dapat mempengaruhi waktu berlangsungnya proyek pembangunan. Oleh karena itu, pengukuran kinerja perlu untuk dilakukan terhadap proses pengadaan material tersebut dengan mempertimbangkan metrik yang sesuai dengan proses bisnis di gudang *spare part* UIP JBTB I Surabaya. Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh skor performansi tertinggi yaitu pada atribut *reability* sebesar 25,83 dengan hasil pembobotan sebesar 0,339 dan pengukuran skor akhir performansi sebesar 70,85 sehingga masuk kedalam kondisi rata – rata.

Kata kunci : pengadaan material, pengukuran kinerja material, rantai pasok, SCOR

***A MEASUREMENT THE PERFORMANCE OF MATERIAL
PROCUREMENT PROCESS WITH SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) IN LOGISTIC & CUSTOMS
DEPARTEMENT AT PT PLN (Persero) UIP JBTB I***

By : Putu Widhiyani Candra Devi
Student Identity Number : 2021510041
Supervisor : Winda Narulidea, S.T., M.T.

ABSTRACT

PT PLN (Persero) UIP JBTB I Surabaya is a company engaged in the construction of transmission and substation service project services, in order to meet customer demand in conducting project development. Material needs become very important so good coordination is needed between the functions of planning, ordering and purchasing, storing and controlling material supplies. This study aims to determine the performance of the material procurement process to meet the needs of the transmission and substation construction unit using the Supply Chain Operation Reference (SCOR) approach. The material procurement process is a critical function for the company because it can affect the duration of the development project. Therefore, performance measurement needs to be carried out on the material procurement process by considering metrics that are appropriate to the business processes in the UIP JBTB I Surabaya warehouse. Based on the calculation results, the highest performance score obtained is the reliability attribute of 25.83 with a weighting result of 0.339 and a measurement of the final performance score of 70.85 so that it enters into the average condition.

Keywords: *material procurement, material performance measurement, supply chain, SCOR*