

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan	4
1.6 Asumsi	4
BAB 2	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	5
2.1.1 <i>Komponen Supply Chain Management</i>	6
2.1.2 <i>Pemain Utama Supply Chain Management</i>	6
2.2 <i>Manajemen Kinerja</i>	8
2.2.1 <i>Prinsip – Prinsip Manajemen Kinerja</i>	9
2.2.2 <i>Siklus Manajemen Kinerja</i>	9
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	11
2.3.1 <i>Metode Pengukuran Performansi Supply Chain</i>	22

2.3.2 Normalisasi	23
2.4 Sistem Gudang	24
2.4.1 Tujuan Gudang.....	25
2.4.2 Kapasitas Gudang.....	25
2.4.3 Aktivitas Gudang	26
2.5 Kurva S	27
2.6 Penelitian Terdahulu	28
(Halaman sengaja dikosongkan)	32
BAB 3	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2 Tahap Pengumpulan Data	34
3.3 Tahap Pengolahan Data	34
3.4 Analisis Data	35
3.5 Kesimpulan dan Saran.....	35
BAB 4	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi	38
4.2 Proses Bisnis Perusahaan	38
4.3 Proses Pengadaan Material	40
4.4 Klasifikasi Pemetaan Aktivitas Proses Pengadaan Material.....	41
4.5 Hirarki SCOR.....	48
4.6 Pengukuran Kinerja SCOR	49
4.6.1 Perhitungan Metriks SCOR Pada Atribut <i>Reability</i>	49
4.6.2 Perhitungan Metriks SCOR Pada <i>Responsiveness</i>	54
4.6.3 Perhitungan Metriks SCOR Pada Atribut <i>Agility</i>	57
4.6.4 Perhitungan Metriks SCOR Pada Atribut <i>Asset Management</i>	59
4.6.5 Perhitungan Skor Performansi	61
4.7 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode SCOR.....	68
BAB 5	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

