

DAFTAR PUSTAKA

- Abdel-Maksoud, A., & Kawam, M. (2009). Relationships amongst Value Creating Variables in an International Freight Forwarding and Logistics Firm: Testing for Causality.
- Asriyani. (2012). Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard pada PT. Hadji Kalla, cabang Cokroaminoto Makasar.
- Dyan, R. (2019). Evaluasi kinerja pada perusahaan freight forwarding dengan layanan ppjk sebagai langkah perbaikan proses dalam pengiriman ekspor impor Studi Kasus : PT. Varia Usaha Dharma Segara.
- Gibson, V. D. (1998). Organisasi dan Manajemen, Edisi Keempat, Erlangga, Jakarta.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). "The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action", Massachusetts, Harvard Business School Press.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1992). The Balanced Scorecard – Measures that drive Performance. Harvard Business Review.
- Kuncoro, M. (2007). Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi, UPP STIM YKPN, Yogyakarta. .
- Lynch, R., & Cross, K. (1993). Performance Measurement System, Handbook of Cost Management. *New York : Warren Gorham Lamont.*
- Neely et al. (2002). The Performance Prism. The Scorecard for Measuring and managing Business Success .Prentice Hall,UK.
- Pambudi, H. (2015). Laporan kinerja (LAKIN) Bea dan Cukai tahun anggaran 2015.
- Prasetyo, E. T. (2010). Pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan metode Balanced Scorecard (studi kasus pada PT. Tigaraksa Satria.Tbk, Yogyakarta).
- Priyanto, E. (2016, September 16). *DWELLING TIME: Kesadaran Importir Mengurus Dokumen Masih Minim*. Dipetik 2 3, 2019, dari Bisnis.com: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20160916/98/584591/dwelling-time-kesadaran-importir-mengurus-dokumen-masih-minim>
- Putra, B. I. (2010). Analisis pengukuran kinerja dengan metode Balance Scorecard (BSC) di CV. MCH Sidoarjo.

- Rahmatullah, G., & Yaqoub, A. (2014). Usulan rancangan Key Performance Indicators menggunakan pendekatan perspektif Balanced Scorecard pada PT. Pelayaran Hub Maritim Indoensia.
- Rajesh, R., Pugazhendhi, S., & Ganesh, K. (2012). Generic balancedscorecard framework for third party logistics.
- Sari, D., & Puspitasari, N. (2017). Evaluasi Kinerja THird Party Logistics (3PL) Pengiriman lokak dengan metode AHP dan Topsis di PT. Apac Inti Corpora.
- Sarjono, H., Pujadi, A., & Wong, H. W. (2009). Penerapan Metode Balanced Scorecard sebagai suatu Sistem Pengukuran Kinerja pada PT. Dritama Brokerindo, Jawa Timur.
- Statistik, B. P. (2019). *NERACA PERDAGANGAN INDONESIA TOTAL*. Dipetik Januari Rabu, 2019, dari Kemendag.go.id: <http://www.kemendag.go.id/id/economic-profile/indonesia-export-import/indonesia-trade-balance>
- Susilo, A. (2008). Buku Pintar Ekspor-Impor, Trans Media Pustaka.
- Suyono, C. R. (2007). Pengangkutan Intermodal EksporImpor Melalui Laut, Edisi IV, Jakarta.
- Suzan, E. (2008). ANALISA PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE PERFORMANCE PRISM (Studi Kasus: PT Petrokimia Gresik).
- Timur, A. P., Santoso, I., & Effendi, M. (2014). Penilaian Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Score Cafe, Malang).
- Triyoso, B. (2004). Analisis Kausalitas Antara Ekspor dan Pertumbuhan Ekonomi di Negara ASEAN. FE USU : Medan.
- Zhang, H., & Okoroafo, S. C. (2015). Third-Party Logistics (3PL) and Supply Chain Performance in the Chinese Market: A Conceptual Framework.

