

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Asumsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Rantai Pasok.....	5
2.2 <i>Supply Chain Process Management Maturity Model (SCPM3)</i>	6
2.3 Data Kualitatif	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	24
3.2 Penetapan Tujuan dan Batasan Masalah	25
3.3 Studi Literatur dan Studi Lapangan.....	25
3.4 Identifikasi Proses Bisnis Perusahaan	25
3.5 <i>Alignment Performance Measure</i> Terhadap Proses Bisnis Perusahaan Berdasarkan SCPM3	25
3.6 Pengukuran <i>Maturity Level</i> pada <i>Supply Chain Process Management</i> di Perusahaan.....	26

3.7	Pengolahan dan Analisis Data	26
3.8	Kesimpulan dan Saran	26
BAB 4 PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA		27
4.1	Pengumpulan Data.....	27
4.1.1	Identifikasi Proses Bisnis Perusahaan	27
4.1.2	<i>Alignment Performance measure</i> terhadap proses bisnis perusahaan berdasarkan SCPM3	28
4.1.3	Pengukuran Tingkat Kematangan <i>Supply Chain Process Maturity</i> Perusahaan	30
4.2	Pengolahan dan Analisis Data	32
4.2.1	Pengolahan Data	32
4.3	Analisis Data	33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		39
DAFTAR LAMPIRAN		41
	Lampiran 1	41
	Lampiran 2	67
BIOGRAFI PENULIS		91