

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Jayadi Samudra Lines adalah perusahaan yang beroperasi di sektor transportasi laut dan layanan pasokan bahan bakar di wilayah Surabaya, Gresik, dan sekitarnya. Mereka khusus dalam mengangkut produk bahan bakar seperti High-Speed Diesel (HSD) dan Marine Fuel Oil (MFO). Sebagai mitra dari PT Patraniaga, anak perusahaan Pertamina, perusahaan ini terlibat dalam penjualan produk minyak dan gas non-subsidi. Fokus utama PT Jayadi Samudra Lines adalah memenuhi kebutuhan bahan bakar pelanggan saat kapal mereka berlabuh di selat atau laut. Dalam industri pasokan bahan bakar dan transportasi, persaingan sangat tinggi dengan banyak pesaing yang hadir. Oleh karena itu, PT Jayadi Samudra Lines berusaha menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi kepada pelanggan. Kualitas produk dan layanan ini mencerminkan kinerja keseluruhan sumber daya perusahaan, terutama sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam organisasi atau perusahaan karena mereka berkontribusi dalam mencapai tujuan dan sasaran perusahaan melalui kerjasama dan interaksi antar individu di dalamnya. Untuk meningkatkan pendapatan dan mencapai tujuan perusahaan, perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya agar lebih produktif. Peningkatan produktivitas tenaga kerja dapat menjadi indikator kualitas sumber daya manusia dalam mencapai tujuan organisasi (Novita, 2015).

Produktivitas merupakan ukuran untuk menilai sejauh mana kinerja pekerjaan dapat mencapai output yang lebih banyak dan meningkatkan kualitas hidup dan penghidupan dengan menggunakan sumber daya yang tersedia dalam waktu tertentu. Konsep ini memberikan motivasi yang kuat dan memungkinkan individu untuk menganggap pekerjaan sebagai prioritas utama, baik secara individu maupun dalam kelompok.