

**ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SISTEM INFORMASI
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI
UNIVERSITAS WIRARAJA DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE
AND MCLEAN**

Nama Mahasiswa : Yanis Zainun Nabillah
NIM : 3021810032
Pembimbing : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE

ABSTRAK

LPPM Universitas Wiraraja (Unija) telah mengembangkan Sistem Informasi yang diberi nama Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (SIPP) berbasis website sejak tahun 2019. SIPP LPPM Unija dikembangkan dalam rangka mengakselerasi tugas LPPM, yaitu koordinasi, administrasi, proses seleksi hibah PPM, pemantauan, monitoring dan evaluasi, pelaporan kinerja serta dokumentasi pelaksanaan kegiatan LPPM yang dilakukan oleh dosen Universitas Wiraraja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan website SIPP LPPM Unija. Sedangkan model yang digunakan adalah model DeLone and McLean dengan variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan menggunakan algoritma PLS-SEM. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner untuk pengguna yaitu dosen Universitas Wiraraja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) berpengaruh positif terhadap manfaat bersih.

Kata kunci : *SIPP LPPM, DeLone and McLean, Kesuksesan Sistem Informasi, PLS-SEM*

***ANALYSIS SUCCESS OF RESEARCH AND COMMUNITY SERVICE
INFORMATION SYSTEM WEBSITE AT WIRARAJA UNIVERSITY WITH
DELONE AND MCLEAN MODEL APPROACH***

Student Name : Yanis Zainun Nabillah
Identity Number : 3021810032
Supervisor : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE

ABSTRACT

LPPM Wiraraja University (Unija) has developed an Information System named Research and Community Service Information System, then called SIPP, based on a website since 2019. SIPP LPPM Unija was developed to accelerate LPPM's tasks, namely coordination, administration, PPM grant selection process, monitoring and evaluation, performance reporting, and documentation of the implementation of LPPM activities carried out by Wiraraja University lecturers. The purpose of this study was to determine the level of success of the SIPP LPPM Unija website. The DeLone and McLean model uses system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and the PLS-SEM algorithm. This research used a quantitative approach by distributing questionnaires to users, namely Wiraraja University lecturers. The results of this study indicate that information quality, service quality, and user satisfaction positively affect net benefits.

Keywords : SIPP LPPM, DeLone and McLean, Information System Success, PLS-SEM