

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
1.5.1 Asumsi .....	4
1.5.2 Batasan.....	5
<b>BAB 2 DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Palet.....	7
2.1.1 Jenis Palet .....	7
2.2 Manajemen Palet.....	11
2.2.1 <i>Open-loop vs Close-loop</i> .....	11
2.2.2 <i>Flow</i> palet masuk ke sistem penyimpanan .....	12
2.2.3 <i>Flow</i> palet keluar dari penyimpanan LSP .....	12
2.2.4 Proses simulasi manajemen palet .....	13
2.3 <i>Reverse Logistics</i> .....	14
2.4 Simulasi.....	14
2.5 Simulasi Kejadian Diskrit ( <i>Discrete-Event Simulation</i> ) .....	15
2.6 <i>Software</i> Simulasi.....	15

2.7 Distribusi .....	19
2.8 Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Flowchart Penelitian.....	25
3.2 Tahap Identifikasi Masalah .....	28
3.3 Tahap Pengolahan Data.....	28
3.4 Tahap Analisis dan Pembahasan .....	30
3.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	30
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>31</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	31
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	31
4.1.2 Data demand distributor area 2 .....	32
4.2 Pengolahan Data.....	36
4.2.1 Pembuatan Permodelan Sistem.....	36
4.2.2 Input Model ke <i>Arena</i> .....	37
4.2.3 Verifikasi .....	42
4.2.4 Validasi .....	43
4.2.5 Analisis Eksisting .....	48
<b>BAB 5 ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Analisis Hasil .....	49
5.2 Pembahasan.....	52
5.3 Skenario Usulan .....	53
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
6.1 Kesimpulan .....	55
6.2 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>