

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Pelayanan	5
2.2. Pelayanan Islam	5
2.2.1. Definisi Pelayanan Islam	5
2.2.2. Konsep Pelayanan dalam Al – Qur’an	6
2.3 Penelitian Terdahulu	9
2.4. Kerangka Konseptual	13

BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2. Kehadiran Peneliti	15
3.3. Lokasi Penelitian	16
3.4. Sumber Data	16
3.5. Fokus Penelitian	16
3.6. Teknik Pengumpulan Data	17
3.7. Teknik Analisis Data	18
3.8. Validasi Data	18
3.9 Triangulasi Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Profil Ayam Geprek Mang Soetta Gresik	21
4.2. Implementasi Konsep Pelayanan Islami di Ayam Geprek Mang Soetta Gresik	22
4.3 Kerangka Hasil Penelitian	42
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
LAMPIRAN	46
Lampiran 1. Tabel Pedoman Wawancara	46
Lampiran 2. Hasil wawancara	48
Lampiran 3. Dokumentasi Observasi dan Wawancara	53