

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL BUS ANTAR KOTA
MENGUNAKAN *FISHBONE DIAGRAM* DAN *HIERARKI
PENGENDALIAN RISIKO***

Nama Mahasiswa : Arvin Nuhandya Sudiardjo
NIM : 2011610009
Pembimbing : Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRAK

Seiring dengan peningkatan kebutuhan masyarakat terkait kemudahan perjalanan antar daerah maka dibutuhkan juga transportasi umum darat yang memiliki kemudahan dan keberangkatan yang sudah terjadwal. Dalam melakukan aktivitas mengangkut penumpang dihadapkan pada jadwal kerja yang padat dan target perusahaan yang dapat berdampak pada pengemudi bus dan bus operasional perusahaan. Permasalahan yang sering timbul adalah kecelakaan yang disebabkan oleh kurangnya perawatan kendaraan dan kondisi jam kerja sopir yang melebihi batas menjadi salah satu penyebab terjadinya kecelakaan. Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mempelajari faktor – faktor yang timbul dalam risiko operasional bus antar kota. Pada setiap variable penelitian akan dilakukan identifikasi bahaya dengan melakukan pengambilan data sekunder studi literatur. Setelah itu, hasil dari analisis akar permasalahan menggunakan fishbone diagram diambil untuk dilakukan pengolahan penanggulangan risiko. Sehingga, dapat menentukan pengendalian risiko dengan tepat. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat 17 faktor akar permasalahan yang berpotensi menimbulkan risiko keterlambatan jadwal kedatangan bus tepat pada waktunya. Penanggulangan risiko dapat dilakukan melalui perbaikan kendaraan secara rutin, melakukan perubahan sistem jaringan dan pembuata jalan yang dilalui, pengaturan durasi kerja, serta memberikan pemahaman kepada sopir terkait alat pelindung diri saat mengemudi.

Kata Kunci: Bus Antar Kota, Fishbone, Hierarki Pengendalian Risiko, Manajemen Risiko, Pengemudi Bus

RISK ANALYSIS OF INTERCITY BUS OPERATIONS USING *FISHBONE DIAGRAM AND RISK CONTROL HIERARCHY*

Student Name : Arvin Nuhandya Sudiardjo
Student Identity Number : 2011610009
Supervisor : Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRACT

Along with increasing needs of the community regarding the ease of travel between regions, it is also necessary to have ground public transportation that has convenience and scheduled departures. In carrying out activities of transporting passengers, they are faced with a busy work schedule and company targets which can have an impact on bus drivers and the company's operational buses. The problems that often arise are accidents caused by lack of vehicle maintenance and the condition of the driver's working hours that exceeds the limit are one of the causes of accident. The outcome of this study is to determine what factor that arise in operational risk on inter-city bus. For each research variable, hazard identification will be carried out by collecting secondary data from literature studies. After that, the results of root cause analysis using a fishbone diagram are taken for risk mitigation processing. So, it can determine risk control appropriately. Based on the research results, there are 17 root cause factors could lead to potentially cause risk for delaying the bus arrival schedule on time. Risk mitigation can be done through routine vehicle repairs, engineering network systems and road construction, setting work duration, and providing understanding to drivers regarding personal protective equipment while driving.

Keywords: Bus Driver, Fishbone, Hierarchy of Risk Control, Intercity Bus, Risk Management