

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	4
ABTRAK .....	5
ABSTRACT .....	6
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR ISI.....	9
BAB I.....	12
PENDAHULUAN .....	12
1.1 Latar Belakang .....	12
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Batasan Masalah.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Definisi Manajemen Risiko Operasional Bus .....	17
2.2 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	17
2.3 Faktor-Faktor penyebab bahaya dan risiko pada perusahaan angkutan umum.....	18
2.3.1 Faktor Manusia.....	18
2.3.2 Usia Pekerja.....	18
2.3.3 Waktu Terjaga .....	18
2.3.4 Kelelahan dan Stress .....	19

2.3.5 Lingkungan Kerja.....	19
2.3.6 Waktu Terjaga.....	20
2.4 Pemeliharaan Bus.....	20
2.5 Pengertian Risiko.....	21
2.6 Identifikasi Risiko.....	21
2.7 Analisis Risiko.....	21
2.8 Systematic Literature Review.....	22
2.9 Fishbone Diagram.....	23
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Waktu Penelitian.....	26
3.3 Tahapan Penelitian.....	26
3.3.1 Pengamatan Awal.....	27
3.3.2 Perumusan Masalah.....	27
3.3.3 Penetapan Tujuan dan Batasan Masalah.....	27
3.3.4 Studi Kepustakaan.....	28
3.3.5 Pengumpulan Data.....	28
3.3.6 Pengolahan Data.....	28
3.3.7 Hasil dan Pembahasan.....	30
3.3.8 Kesimpulan dan Saran.....	30
3.4 Timeline Penelitian.....	31
BAB IV.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Objek Penelitian.....	32

4.2 Hasil Analisis Fishbone Diagram.....	33
4.2.1 Man.....	33
4.2.2 Machine.....	34
4.2.3 Method.....	35
4.2.4 Material.....	36
4.2.5 Measurement.....	37
4.2.6 Environment.....	38
4.3 Solusi Penanggulangan Risiko.....	39
BAB V.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Timeline Penelitian.....	31
--	----

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Fishbone.....	25
Gambar 3.1 Flowchart Pelaksanaan Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Contoh <i>Fishbone Diagram</i> .....	29
Gambar 4.1 Hasil <i>Fishbone Diagram</i> .....	32