

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Asumsi Penelitian	5
BAB II DASAR TEORI	6
2.1 Distribusi.....	7
2.2 RCA (<i>Root Cause Analysis</i>).....	8
2.3 AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	12
2.4 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	19

3.1 Tahap Pelaksanaan Penelitian	20
3.1.1 Tahapan Pengamatan Awal	20
3.1.2 Tahap Identifikasi Masalah	20
3.1.3 Tahap Studi Literatur.....	21
3.1.4 Tahap Pegumpulan Data.....	21
3.1.5 Tahap Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Menggunakan Metode RCA.....	22
3.1.6 Mengidentifikasi Alternatif Solusi	24
3.1.7 Mengidentifikasi Kriteria Pemilihan Alternatif.....	24
3.1.8 Penyusunan Hirarki	25
3.1.9 Mengevaluasi Alternatif Berdasarkan Kriteria Dengan Perbandingan Berpasangan.....	25
3.1.10 Merekomendasikan Alternatif Solusi Terpilih	27
3.1.11 Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Pengumpulan Data.....	29
4.1.1 Proses Bisnis.....	29
4.1.2 Faktor Penyebab Keterlambatan.....	30
4.2 Pengolahan Data	31
4.2.1 Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Menggunakan Metode RCA	31
4.2.2 Mengidentifikasi Alternatif Solusi	35
4.2.3 Mengidentifikasi Kriteria Pemilihan Alternatif.....	37
4.2.4 Penyusunan Hirarki	39
4.2.5 Perhitungan Bobot Kriteria.....	40

4.2.6 Mengevaluasi Alternatif Berdasarkan Kriteria Dengan Perbandingan Berpasangan	41
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	54
6.1 Kesimpulan	55
6.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	57

