

## DAFTAR PUSTAKA

- Andyani, P., 2011. “Metode Distribution Requirement Planning ( Drp ) Skripsi Putu Andayani Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional ‘ Veteran ’ Jawa Timur.”
- Doggett, A. M., 2005. “Root Cause Analysis: A Framework For Tool Selection.” *Quality Management Journal* 12(4): 34–45.
- Febriansyah, T., 2017. “Penerapan Root Cause Analysis (Rca) Dalam Abstract Application Of Root Cause Analysis (Rca) In Solving The Problem Of Management Regional Goods At Local Government In Bengkulu Province (Case Study: Bpk Ri Audit Findings On Fixed Assets Management At Local.” [Http://Digilib.Unila.Ac.Id/26911/3/Skripsi Tanpa Bab Pembahasan.Pdf](http://digilib.unila.ac.id/26911/3/Skripsi%20Tanpa%20Bab%20Pembahasan.Pdf).
- Latifah, S., 2011. “Analisis Akar Masalah Dalam Perencanaan Pengelolaan Das Terpadu Palung.” : 46–60.
- Liao, Z., Cheung, M. T., 2002. “Internet-Based E-Banking And Consumer Attitudes: An Empirical Study.” *Information And Management* 39(4): 283–95.
- Linda, A., 2010. “Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Pemilihan Dosen Berprestasi Menggunakan Metode Ahp.” (12): 1–12.
- Permadi, D., Rahimi, R., 2015. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengiriman Item Radio Base Station (Rbs) Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) (Case Study : Pt Schenker Petrolog Utama).” *Jurnal Logistik Bisnis* 151(2): 10–17.
- Putra, O. B. T., 2014. “Penerapan Rca ( Root Cause Analysis ) Dan Ansi Z16 . 1 Untuk Menyusun Sop ( Standard Operating Procedure ) Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Menyusun Sop ( Standard Operating Procedure ).”
- Rachman, G. G., Yuningsih., 2011. “Pada Tanggal 16 Desember 2010 Dalam Sebuah Acara Markplus Conference 2011 Seorang Ahli Pemasaran (Philip Kotler) Telah Mengungkapkan Kalau Perusahaan.” 10(September 2010): 151–75.
- Singarimbun, P. C., 2018. “Implementasi Objective Matrix (Omax) Dan Root Cause Analysis (Rca) Dalam Analisis Produktivitas Di Pg. Pesantren Baru.”
- Sugiri, P. E., 2012. “Analisis Penerapan Root Cause Analysis Dan Problem Solving Pada Proses Silver Plating Komponen Pesawat Terbang.”
- Sulistiyani, E., Amir, M. I. H., Yusuf, K. R., Nasrullah, Injarwanto, D., 2017. “Implementasi Metode Analytical Hierarchy Process ( Ahp ) Sebagai Solusi Alternatif Dalam Pemilihan Supplier Bahan Baku Apel Di Pt . Mannasatria Kusumajaya.” 1(2): 87–101.