

IMPLEMENTASI *BUSSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) UNTUK PENINGKATAN EFISIENSI WAKTU PROSES PENGIRIMAN PAKET POS KILAT KHUSUS DI PT POS INDONESIA CABANG SURABAYA

Nama : Muhammad Soffan Hadi
NIM : 2021510037
Pembimbing : Siti Nurminarsih S.T.,M.T

ABSTRAK

Dengan adanya dunia *e-commerce* memasuki PT Pos Indonesia, perusahaan saat ini sangat dituntut untuk melakukan pengiriman yang lebih efisien, karena proses bisnis merupakan suatu aktivitas yang sangat berpengaruh terhadap efisiensi waktu pengiriman. Sedangkan saat ini kondisi eksisting di PT Pos Indonesia terjadi variabilitas waktu pengiriman yang sangat tinggi. Namun pada kenyataannya, waktu pengiriman melebihi waktu yang sudah diestimasikan. Hal tersebut dikarenakan adanya ketidakefisienan proses baik di PT Pos Indonesia maupun di *Mail Processing Center* (MPC). Ketidakefisienan tersebut terjadi karena panjangnya proses dan adanya *delay* di proses tertentu. Dengan adanya permasalahan tersebut, penelitian ini memberikan rekomendasi proses bisnis usulan dengan menggunakan *Business Process Improvement* (BPI) dan dioptimalkan menggunakan *tool software* simulasi diskrit. Dari hasil simulasi terdapat 3 skenario perbaikan yang akan dilakukan dalam penelitian ini. Hasil skenario 1 dengan merubah posisi pegawai dari seri menjadi paralel didapatkan waktu proses 13 jam 34 menit 23 detik, hasil skenario 2 dengan menghapus waktu menunggu sortir kota dimulai didapatkan waktu proses sebesar 11 jam 45 menit 15 detik dan pada skenario 3 dilakukan penggabungan dari skenario 1 dan skenario 2 didapatkan waktu proses sebesar 11 jam 41 menit 43 detik. Hasil dari 10 replikasi menunjukkan jika skenario 1 selisih lebih lama 1% dari eksisting. Skenario 2 selisih lebih efisien 12% dari eksisting. Skenario 3 selisih lebih efisien 13% dari eksisting. Dari hasil ketiga skenario tersebut yang dapat di rekomendasikan yakni pada skenario 3.

Kata kunci : Proses bisnis, Business Process Improvement (BPI), simulasi diskrit

***THE IMPLEMENTATION OF BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
(BPI) TO IMPROVE THE TIME EFFICIENCY OF SPECIAL SHORT
PACKAGE DELIVERY PROCESS AT PT POS INDONESIA SURABAYA
BRANCH***

*Name : Muhammad Soffan Hadi
Student Number : 2021510037
Consultant : Siti Nurminarsih S.T., M.T*

ABSTRACT

By the existence of the world of e-commerce entering PT Pos Indonesia, companies nowadays are highly demanded to do more efficient shipping because business processes are activities that greatly affect the efficiency of delivery time. Whereas at present, the existing condition at PT Pos Indonesia is that there is very high variability of delivery times. But in fact, the delivery time exceeds the estimated time. That is due to inefficient processes both at PT Pos Indonesia and at the Mail Processing Center (MPC). The inefficiency occurs because of the length of the process and the delay in certain processes. By this problem, this research provided recommendations for proposed business process using Business Process Improvement (BPI) and were optimized using discrete simulation software tools. From the simulation results there were 3 improvement scenarios carried out in this research. The result of scenario 1 by changing the position of employees from series into parallel obtained processing time 13 hours 34 minutes 23 seconds, the result of scenario 2 by removing the time waiting for city sorting began to obtain processing time of 11 hours 45 minutes 15 seconds and in scenario 3 a merging of scenario 1 and scenario 2, the processing time was 11 hours 41 minutes 43 seconds. The results of 10 replications showed that scenario 1 was 1% longer than the existing one. In scenario 2, the difference was 12% more efficient than the existing one. In scenario 3, the difference was 13% more efficient than the existing one. From the results of those three scenarios, the recommended one was the scenario 3.

Keywords: *Business process, Business Process Improvement (BPI), discrete simulation*