

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Asumsi dan Batasan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Proses Bisnis	5
2.2 Pemetaan Proses Bisnis.....	5
2.3 Business Process Improvement.....	6
2.3.1 Fase – Fase BPI.....	6
2.5 Simulasi.....	7
2.5.1 Kelebihan dan Kekurangan dari Metode simulasi.....	8
2.5.2 Tahap – Tahap Pembuatan Simulasi.....	8
2.5.3 Penerapan Metode Simulasi.....	10
2.5.4 Elemen Sistem	11

2.6	Simulasi Diskrit.....	11
2.7	Modul - Modul Software Simulasi.....	12
2.8	Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODE PENELITIAN		17
3.1	Tahap Pelaksanaan Penelitian	17
3.1.1	Alur Metode Penelitian	17
3.1.2	Identifikasi Masalah	18
3.1.3	Studi Literatur.....	18
3.1.4	Studi Lapangan dan Pengumpulan data	18
3.1.5	<i>Organizing For Improvement</i>	19
3.1.6	Proses Bisnis.....	19
3.1.7	Simulasi Proses.....	20
3.1.8	Evaluasi Proses.....	21
3.1.9	Rekomendasi Proses Bisnis.....	21
3.1.10	<i>Measurement and Controls</i>	22
3.1.11	Kesimpulan dan Saran.....	22
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		23
4.1	Pengumpulan Data	23
4.2	Proses Bisnis Pengiriman	23
4.2.1	Jenis Distribusi	25
4.3	Penentuan Prioritas Proses Bisnis yang akan Dievaluasi	27
4.4	Pemodelan Proses Bisnis.....	29
4.4.1	Modul di Arena.....	30
4.5	Verifikasi	34
4.6	Uji Validasi.....	34
BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42

5.1	Evaluasi Proses Bisnis Eksisting	43
5.2	Skenario Perbaikan	44
5.2.1	Skenario Perbaikan 1	44
5.2.2	Skenario Perbaikan 2	46
5.2.3	Skenario Perbaikan 3	47
5.3	Analisis Perbandingan Skenario	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		50
6.1	Kesimpulan	51
6.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		56

