

BAB1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi semakin pesat, semua itu karena pencapaian manusia yang lebih maju, dan ini dapat dilihat melalui perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat. Perkembangan teknologi telah menjadi salah satu aspek utama dalam kehidupan yang penyebarannya telah merambah ke berbagai aspek baik itu pendidikan, hiburan, maupun komersial. Teknologi khususnya di bidang komputer menawarkan banyak keuntungan dan kemudahan dalam menghemat waktu dan pekerjaan. Teknologi telah banyak membantudalam menjalankan kehidupan manusia dan teknologi, *Software Point of Sale (POS)* adalah salah satunya.

Sistem POS (*point of sale*) adalah sebuah sistem aplikasi yang diterapkan pada bisnis minimarket ataupun pertokoan untuk menangani pengolahan data transaksi pembelian (*purchases*), transaksi penjualan eceran (*retails*), transaksi retur pembelian (*purchase returns*), dan pelaporan transaksi (*reporting*) yang secara umum penting dibutuhkan dalam pengambilan keputusan strategis oleh para pebisnis swalayan, organisasi, atau perusahaan yang berskala kecil dan menengah (Sugihartono, Satoto, and Widiyanto 2015). Menurut Kosasi (2015) perancangan sistem aplikasi *point of sale* dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, seperti dalam perhitungan harga dan jumlah barang yang dibeli dapat menjadi lebih cepat dan kuantitas barang tidak lagi bergantung kepada pencatatan manual. Oleh karena itu dalam sebuah perusahaan harus memiliki sistem yang terotomatisasi sehingga akan menjadi lebih efektif dan mengurangi terjadi kesalahan informasi (Marisa and Yuarita 2017).

Apotek sebagai perusahaan yang mempunyai kecenderungan orientasi pada laba, selalu membutuhkan sistem terkomputerisasi dalam pengumpulan, penyimpanan, dan mengolah data untuk membuat informasi yang dapat

membantu apotek melakukan rencana strategis dan pengambilan keputusan secara efektif.

Pencatatan manual masih sangat sulit untuk mendata kegiatan yang berlangsung di apotek. Oleh karena itu perlu adanya peningkatan pengelolaan sistem komputer dan penyusunan laporan. Perbaikan yang akan dilakukan adalah membuat sistem pencatatan manual dengan menggunakan sistem berbasis komputer, baik dalam hal pendataan persediaan barang, pencatatan data transaksi, proses pembuatan laporan dan proses lainnya yang berkaitan dengan operasional apotek. Dengan adanya aplikasi *Point of Sale* (POS) pada apotek yang dibuat ini, maka sistem informasi apotek akan terkelola secara efektif.

Teknologi *Point of Sale* (POS) akan digunakan untuk mengolah data dalam proses transaksi, sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat dan efisien dalam proses transaksi dan pengolahan data di Apotek Sejahtera Farma Bogokidul. Berdasarkan definisi masalah diatas, dalam penelitian ini peneliti membahas tentang penggunaan *Point of Sale* (POS) untuk mengelola transaksi, persediaan obat dan pelaporan. Judul skripsi yang dirancang untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah “Rancang Bangun Aplikasi *Point of Sale* pada Apotek Sejahtera Farma Bogokidul”.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang yang telah di jelaskan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut “Bagaimana menganalisis, merancang, serta membangun aplikasi *Point of Sale* berbasis website pada Apotek Sejahtera Farma Bogokidul”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalahh , penelitian ini bertujuan untuk :

1. Merancang serta membangun Aplikasi *Point of Sale* di Apotek Sejahtera Farma Bogokidul berbasis *website*.
2. Menerapkan metode *Waterfall* pada sistem untuk memperoleh hasil yang diharapkan.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, batasan masalah adalah :

1. Sistem yang akan dirancang didasarkan pada hasil survei dan permintaan client, dengan kebutuhan :
 - a. Stok obat yang langsung *ter-update*
 - b. Rekapitulasi pendapatan hasil transaksi
 - c. Cetak laporan pendapatan harian, mingguan, bulanan, dan tahunan
 - d. Transaksi penjualan (dengan resep atau tanpa resep)
2. Sistem yang dibangun hanya berbasis *website dengan* berdasar proses bisnis.
3. Pembuatan *Website* menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)* metode *Waterfall*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat untuk memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi tentang data stok obat, data transaksi, dan pembuatan pelaporan kepada pengguna sistem ini secara akurat dan cepat dengan memanfaatkan aplikasi yang dibuat.



- Halaman sengaja dikosongkan -

