



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**KUALITAS PELAYANAN ONLINE BANKING TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DI PEGADAIAN SYARIAH KC KEBOMAS GRESIK
DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

**Oleh:
NUR MAIDAH
NIM: 1032010008**

**DOSEN PEMBIMBING:
Drs. MUHAMMAD ASYHAD, M.Ag.**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2024**