

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Batasan Masalah .....	9
1.5 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	11
2.1 <i>Electronic Word of Mouth (eWOM)</i> .....	11
2.2 Citra Merek .....	14
2.3 Minat Beli .....	15
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Kerangka Pemikiran .....	21

2.6 Hipotesis .....	21
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.2.1 Populasi .....	23
3.2.2 Sampel .....	24
3.3 Data Penelitian .....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.4.1 Kuesioner.....	25
3.4.2 Studi Kepustakaan.....	26
3.5 Definisi Operasional dan Indikator Variabel .....	27
3.5.1 Definisi Operasional.....	27
3.5.2 Indikator Variabel .....	30
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	31
3.6.1 Uji Validitas.....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.7 Uji Asumsi Analisa Jalur .....	32
3.7.1 Normalitas .....	32
3.7.2 <i>Outliers</i> .....	33
3.8 Metode Analisa Data .....	33
3.8.1 Statistik Deskriptif .....	33
3.8.2 Analisis Jalur .....	34
3.9 Pengujian Hipotesis .....	35
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>

4.1 Karakteristik Responden .....	37
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	37
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Semester .....	38
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Perguruan Tinggi .....	39
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Uang Saku Per Bulan .....	41
4.2 Uji Instrumen Penelitian .....	42
4.2.1 Uji Validitas .....	43
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.3 Analisis Deskriptif .....	46
4.3.1 <i>Electronic Word of Mouth (eWOM)</i> .....	48
4.3.2 Citra Merek .....	50
4.3.3 Minat Beli .....	51
4.4 Hasil Uji Analisis Jalur .....	52
4.4.1 Diagram Jalur .....	53
4.4.2 Uji Asumsi Analisis Jalur .....	56
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	58
4.5.1 Hipotesis I .....	59
4.5.2 Hipotesis II .....	60
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>