

ANALISIS PENGARUH VARIABEL *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENTS* (FWA) DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* (WFC) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI VARIABEL INTERVENING RESTRUKTURISASI ORGANISASI PETUGAS OPERASIONAL PT PELABUHAN INDONESIA (PELINDO) TERMINAL PETIKEMAS PANTOLOAN

Nama : Aulia Hesti Shofani

NIM 1012010702

Pembimbing : Dr. Ir. Gatot Kustiyadji, S.E., M.Si., IPU.

ABSTRAK

Produktivitas yang tinggi menjadi maksud perusahaan yang harus terus diupayakan, tergolong di Terminal Petikemas Pantoloan – PT Pelindo TPK, Palu, Sulawesi Tengah. Kondisi operasional dihadapkan pada permasalahan keterampilan SDM yang relatif rendah dengan sumber daya yang terbatas dan rasio gaji yang tinggi. Realisasi waktu sandar kapal seringkali tidak selaras jadwal yang telah ditentukan. Menghadapi kondisi tersebut perusahaan harus terus menerapkan berbagai upaya guna terus mendapatkan performa yang baik secara berkelanjutan. Penataan sistem kerja perlu diterapkan guna mendapatkan kondisi yang optimal. Kami menerapkan pengkajian terhadap pengaturan sistem kerja dengan memanfaatkan Fleksibel Roaster ataupun pengaturan kerja yang fleksibel, satu diantara alternatif yang dapat menjawab permasalahan tersebut. Namun disadari akan ada dampak lain yang timbul dengan sistem kerja dengan waktu yang tidak menentu, yakni dampak konflik pekerjaan-keluarga. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh petugas operasional PT Pelindo Terminal Petikemas. Adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 86 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner. Kemudian data yang terkumpul dianalisis secara kuantitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberlakuan Fleksibel Roaster berpengaruh terhadap produktivitas kerja melalui *Manpower planning* dalam restrukturisasi organisasi namun tidak berpengaruh terhadap konflik pekerjaan-keluarga.

Kata kunci: Restrukturisasi Organisasi, Pengaturan Kerja Fleksibel, Konflik Pekerjaan-keluarga, Produktivitas

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF FLEXIBLE WORK
ARRANGEMENTS AND WORK-FAMILY CONFLICT VARIABLES ON
WORK PRODUCTIVITY THROUGH INTERVENING VARIABLES
ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING OF OPERATIONAL OFFICER OF
PT PELABUHAN INDONESIA (PELINDO) PANTOLOAN CONTAINER
TERMINAL**

Name : Aulia Hesti Shofani

Student ID Number : 1012010702

Supervisor : Dr. Ir. Gatot Kustyadji, S.E., M.Si., IPU.

ABSTRACT

High productivity is a goal that companies must continue to strive for, including at the Pantoloan Container Terminal - PT Pelindo TPK, Palu, Central Sulawesi. Operational conditions are faced with the problem of relatively low HR skills with limited resources and a high salary ratio. The actual ship berthing time is often not in line with the predetermined schedule. Facing these conditions, companies must continue to implement various efforts to continue to obtain good performance on an ongoing basis. Work system arrangements need to be implemented to obtain optimal conditions. We carried out an assessment of work system arrangements by utilizing Flexible Roaster or flexible work arrangements, one of the alternatives that can answer this problem. However, it is realized that there will be other impacts that arise from a work system with uncertain hours, namely the impact of work-family conflict. The population in this research is all operational officers of PT Pelindo Terminal Petikemas. The sample in this study amounted to 86 people. The data collection technique in this research is using a questionnaire. Then the collected data was analyzed quantitatively descriptively. The results of this research indicate that the implementation of Flexible Roaster has an effect on work productivity through Manpower planning in organizational restructuring but has no effect on work-family conflict.

Keywords: Organizational Restructuring, Flexible Work Arrangement, Work-family conflict, Productivity