

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR DETEKSI PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Flexible Work Arrangements</i> (Sistem Kerja Fleksibel).....	7
2.1.2 <i>Work-family conflict</i> (Konflik kerja-keluarga).....	8
2.1.3 Produktivitas .....	10
2.1.4 Restrukturisasi Organisasi .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Berfikir .....	24
2.4 Model Penelitian.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	25
2.5.1 Pengaruh <i>Flexible Work Arrangements</i> (Sistem kerja fleksibel) terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.5.2 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> (Konflik pekerjaan-kelurga) terhadap Produktivitas Kerja.....	26

2.5.3	Pengaruh Restrukturisasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja .....	26
2.5.4	Pengaruh <i>Flexible Work Arrangements</i> (Sistem kerja fleksibel) terhadap Restrukturisasi Organisasi .....	27
2.5.5	Pengaruh <i>Work-family conflict</i> (Konflik pekerjaan-keluarga) terhadap Restrukturisasi Organisasi .....	27
2.5.6	Restrukturisasi Organisasi sebagai variabel mediasi pada pengaruh <i>Flexible Work Arrangements</i> (Sistem kerja fleksibel) terhadap Produktivitas Kerja .....	28
2.5.7	Restrukturisasi Organisasi sebagai variabel mediasi pada pengaruh <i>Work-family conflict</i> (Konflik pekerjaan-keluarga) terhadap Produktivitas Kerja .....	29
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Metode Penelitian .....	30
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.3	Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1	Populasi .....	30
3.3.2	Sample .....	31
3.4	Sumber Data .....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6	Variabel Penelitian .....	33
3.7	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.8	Teknik Analisis Data .....	38
3.8.1	Pengujian Outer Model (Pengukuran) .....	39
3.8.2	Pengujian Inner Model (Struktural) .....	40
3.8.3	Pengujian Hipotesis .....	41
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1	Sejarah PT Pelindo Terminal Petikemas Pantoloan .....	42
4.1.2	Visi dan Misi PT Pelindo Terminal Petikemas Pantoloan .....	43
4.1.3	Struktur Organisasi PT Pelindo Terminal Petikemas Pantoloan .....	45

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	45
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4.3.1	Variabel <i>Flexible Work Arrangements</i> .....	51
4.3.2	Variabel <i>Work-family conflict</i> .....	53
4.3.3	Variabel Produktivitas .....	54
4.3.4	Variabel Restrukturisasi Organisasi .....	55
4.4	Hasil Pengujian Analisis Model .....	56
4.4.1	Pengujian <i>Outer Model</i> .....	57
4.4.2	Pengujian <i>Inner Model</i> .....	62
<b>BAB 5 KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>
	Lampiran 1 Dokumentasi .....	83
	Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	88
	Lampiran 3 Surat Penerimaan Magang.....	89
	Lampiran 4 Data Absensi Petugas Operasional.....	92
	Lampiran 5 Jadwal Kerja <i>Flexible Roster</i> .....	94
	Lampiran 6 Data <i>Existing</i> Kedatangan Kapal .....	95
	Lampiran 7 Formasi TPK Pantoloan Agustus 2023.....	96
	Lampiran 8 SK Kebijakan <i>Manpower Planning</i> .....	97
	Lampiran 9 Angket Penelitian .....	98
	Lampiran 10 Tabulasi Angket.....	102
	Lampiran 11 Biodata Penulis .....	104