

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....   | iii   |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....  | v     |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....   | vii   |
| LEMBAR HASIL FINAL.....   | ix    |
| ABSTRAK .....   | xi    |
| KATA PENGANTAR .....  | xv    |
| DAFTAR ISI .....  | xix   |
| DAFTAR TABEL .....  | xxiii |
| BAB I .....   | 1     |
| PENDAHULUAN .....   | 1     |
| 1.1.    Latar Belakang Masalah.....   | 1     |
| 1.2.    Rumusan Masalah.....  | 6     |
| 1.3.    Tujuan Penelitian.....  | 6     |
| 1.4.    Manfaat Penelitian .....  | 7     |
| 1.5.    Sistematika Penulisan .....   | 7     |
| BAB II.....   | 9     |
| TINJAUAN PUSTAKA.....   | 9     |
| 2.1.    Pengertian Efektivitas Kebijakan Pengurangan Sanksi Administrasi .....            | 9     |
| 2.2.    Peran Pajak Bagi Negara.....  | 11    |
| 2.3.    Pajak Penghasilan (PPh) di Indonesia.....   | 13    |
| 2.4.    Sanksi Perpajakan.....  | 14    |
| 2.5.    Peraturan Menteri Keuangan Nomor 8/PMK.03/2013 .....                              | 15    |
| 2.5.1.    Pasal 2 .....   | 15    |
| 2.5.2.    Pasal 4 .....   | 16    |
| 2.5.3.    Pasal 17 .....  | 17    |
| 2.6.    Sanksi yang Tidak Dapat Mengajukan Kebijakan Pengurangan Sanksi Administrasi..... | 17    |
| 2.6.1.    Surat Tagihan Pajak berdasarkan Pasal 25 ayat (9).....                          | 17    |
| 2.6.2.    Surat tagihan Pajak berdasarkan Pasal 27 ayat (5d) .....                        | 18    |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6.3. Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar berdasarkan Pasal 13A UU KUP                                    | 18        |
| 2.6.4. STP atau SKPKB atau SKPKBT yang Sebelumnya Sudah Mendapatkan Pengurangan Sanksi Administrasi ..... | 18        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>19</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....   | 19        |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....  | 19        |
| 3.3. Informan Penelitian.....   | 20        |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....   | 20        |
| 3.5. Teknik Analisis Data .....   | 21        |
| 3.6. Uji Validitas Data .....   | 24        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>25</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Instansi.....  | 25        |
| 4.1.1. Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gresik .....   | 25        |
| 4.1.2. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak .....  | 26        |
| 4.2. Hasil Penelitian.....  | 27        |
| 4.2.1. Efektivitas Kebijakan Pengurangan Sanksi Administrasi dengan Tindakan Penagihan Pajak .....        | 27        |
| 4.2.2. Kontribusi Tindakan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (PPPh) .....             | 29        |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 31        |
| 4.3.1. Pendapat Penerapan Kebijakan PSA .....   | 31        |
| 4.3.2. Realisasi Pelaksanaan Kebijakan PSA .....  | 34        |
| 4.3.3. Kendala penerapan Kebijakan PSA.....   | 36        |
| 4.3.4. Dampak Penerapan Kebijakan PSA terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (PPPh) .....                  | 39        |
| 4.3.5. Solusi dari Permasalahan yang dialami oleh Wajib Pajak .....                                       | 41        |
| 4.4. Merangkai Hasil .....  | 43        |
| <b>BAB V .....</b>  | <b>47</b> |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| KESIMPULAN .....                     | 47 |
| 5.1.    Kesimpulan.....              | 47 |
| 5.2.    Keterbatasan Penelitian..... | 48 |
| 5.3.    Saran .....                  | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 | 51 |
| LAMPIRAN DAN DOKUMENTASI.....        | 55 |

