

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR FIGUR</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Model Penelitian .....	19
2.4 Kerangka Berpikir.....	20
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	22
<b>BAB III</b> .....	26

ix

<b>METODE PENELITIAN</b> .....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Data Penelitian.....	28
3.5 Variabel Penelitian.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Metode Analisis Data.....	32
3.8 Uji Instrumen.....	32
3.9 Uji Asumsi Analisis Jalur.....	33
3.10 Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV</b> .....	39
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Karakteristik Responden.....	43
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	45
4.4 Hasil Pengujian Instrumen.....	51
4.5 Hasil Uji Asumsi Analisis Jalur.....	54
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.7 Pembahasan.....	62
<b>BAB V</b> .....	67
<b>PENUTUP</b> .....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	73



<b>LAMPIRAN 2</b> .....	78
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	79
<b>LAMPIRAN 4</b> .....	79
<b>LAMPIRAN 5</b> .....	90
<b>LAMPIRAN 6</b> .....	91
<b>LAMPIRAN 7</b> .....	91

