

IMPLEMENTASI *SHARIAH COMPLIANCE* PADA PRODUK GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG KEBOMAS, GRESIK

Nama Mahasiswa : Astutik Indrawati
NIM : 1032010010
Dosen Pembimbing : Drs. Muhammad Asyhad, M.Ag.

ABSTRAK

Penerapan *shariah compliance* pada Produk Gadai Emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebomas, Gresik menghadapi berbagai tantangan, salah satunya adalah pegawai disana disinyalir lebih senang jika barang jaminan yang digadaikan oleh nasabah terlelang. Hasil wawancara dengan beberapa nasabah yaitu tidak mendapat telepon atau konfirmasi dari Pegadaian Syariah cabang Kebomas, Gresik ketika pinjaman nasabah sudah jatuh tempo dan barang yang digadaikan masuk daftar lelang. Hal tersebut berlawanan dengan prinsip - prinsip *shariah compliance*. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan implementasi *shariah compliance* pada produk gadai emas di Pegadaian Syariah cabang Kebomas, Gresik. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Adapun penggunaan teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Metode pengumpulan data didapatkan melalui data primer dan data sekunder. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan Pegadaian Syariah Cabang Kebomas, Gresik dalam kegiatan operasional gadai emasnya telah sesuai dengan kriteria *shariah compliance*, namun terdapat dua poin yang belum sepenuhnya sesuai dengan kriteria *shariah compliance* yaitu pada poin pertama dalam hal menghubungi nasabah yang jatuh tempo, dan pada poin ketiga dalam hal pelaporan keuangan.

Kata Kunci : Gadai Emas, Pegadaian Syariah, *Shariah Compliance*

**IMPLEMENTATION OF SHARIAH COMPLIANCE ON GADAI
EMAS PRODUCTS AT PEGADAIAN SYARIAH KEBOMAS
BRANCH OFFICE, GRESIK**

Student Name : Astutik Indrawati
Student Identity Number : 1032010010
Supervisor : Drs. Muhammad Asyhad, M.Ag.

ABSTRACT

The application of sharia compliance on Gadai Emas Products at Pegadaian Syariah Kebomas Branch Office, Gresik faces various challenges, one of which is that employees there are allegedly happier if collateral mortgaged by customers is auctioned. The results of interviews with several customers were that they did not get a call or confirmation from the Pegadaian Syariah branch of Kebomas, Gresik when the customer's loan was due and the mortgaged goods were listed at auction. This is contrary to the principles of sharia compliance. This study aims to describe the implementation of sharia compliance on gadai emas products Pegadaian Syariah Kebomas Branch Office, Gresik. The type of research used is qualitative research with a case study approach. The use of data analysis techniques used is data reduction, data presentation, and conclusions. The data collection method is obtained through primary data and secondary data. Based on the results of the study, it shows that overall Pegadaian Syariah Kebomas Branch Office, Gresik in its gadai emas operational activities has been in accordance with the criteria of sharia compliance, but there are two points that are not fully in accordance with the criteria of sharia compliance, namely in the first point in terms of contacting customers who are due, and in the third point in terms of financial reporting.

Keywords : *Gadai Emas, Pegadaian Syariah, Shariah Compliance*