

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Bagi Instansi.....	4
1.5.2 Bagi Peneliti	4
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Infrastruktur SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik).....	10
2.2.1 Pusat Data.....	10
2.2.1.1 Layanan Pusat Data.....	10
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
2.3.1 Dokumen Tata Kelola Teknologi Informasi	11
2.4 COBIT 5	12
2.4.1 Domain COBIT 5	13
2.4.1.1 BAI04 (<i>Manage Availability and Capability</i>).....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	17

3.1	Tahap Identifikasi.....	17
3.2	Tahap Pengumpulan dan Analisis Data.....	19
3.3	Tahap Penyusunan Dokumen Tata Kelola	20
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL		21
4.1	Pengumpulan dan Analisis Data.....	21
4.1.1	Wawancara	21
4.1.2	Analisis Aktivitas Domain BAI04	24
4.2	Penyusunan Dokumen Tata Kelola	36
4.2.1	Dokumen Kebijakan.....	39
4.2.2	Dokumen Prosedur.....	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		58
BIODATA PENULIS.....		115

