

**PENYUSUNAN TATA KELOLA LAYANAN PUSAT DATA
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 DOMAIN *BUILD*,
ACQUIRE AND IMPLEMENT (BAI04) PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK**

Nama : Anggun Yuliana Fazri
NIM : 3022010007
Pembimbing : Grandys Frieska Prassida S.Kom., M.Kom., Ph.D.

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik sebagai lembaga pemerintahan yang bertanggung jawab atas penyediaan layanan teknologi informasi yang mendukung operasional pemerintahan dan pelayanan di tingkat kabupaten. Salah satu tugasnya dalam menjaga keamanan, ketersediaan dan kualitas layanan yang disediakan oleh *server* di pusat data. *Server* tersebut secara umum disebut sebagai "*server gresikkab*". Saat ini, diperlukan upaya terkait pengelolaan untuk memastikan ketersediaan dan kapasitas *server gresikkab* dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Pada pengelolaan ketersediaan dan kapasitas *server gresikkab* terdapat permasalahan terkait pengelolaan *server gresikkab*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan penerapan tata kelola untuk memastikan ketersediaan dan kapasitas *server gresikkab* dapat terkelola dengan baik dengan mengacu pada kerangka kerja COBIT 5 (*Control Objectives for Information and Related Technology*). Dalam upaya untuk mengoptimalkan aset TI, sumber daya, dan kemampuan maka didapatkan domain yang relevan pada kerangka kerja COBIT 5 yaitu pada domain BAI (*Build, Acquire and Implement*) Proses BAI04 (*Manage Availability and Capacity*). Hasil penelitian ini berupa dokumen tata kelola yang terdiri dari dokumen kebijakan dan dokumen prosedur.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Penyusunan tata kelola, COBIT 5, BAI04.

**PREPARATION OF DATA CENTER SERVICE GOVERNANCE USING
THE COBIT 5 DOMAIN *BUILD, ACQUIRE AND IMPLEMENT (BAI04)*
FRAMEWORK AT THE GRESIK DISTRICT COMMUNICATIONS AND
INFORMATICS OFFICE**

Name : Anggun Yuliana Fazri
Student Identity Number : 3022010007
Supervisor : Grandys Frieska Prassida S.Kom., M.Kom., Ph.D.

ABSTRACT

The Gresik Regency Communication and Informatics Service is a government agency responsible for providing information technology services that support government operations and services at the district level. One of its duties is to maintain the security, availability and quality of services provided by servers in the data center. The server is generally referred to as the "gresikkab server". Currently, management efforts are needed to ensure the availability and capacity of the Gresikkab server to provide optimal service to all Regional Apparatus Organizations (OPD).

In managing the availability and capacity of the Gresikkab server, there are problems related to the management of the Gresikkab server. To overcome this problem, it is necessary to implement governance to ensure that the availability and capacity of the Gresikkab server can be managed well by referring to the COBIT 5 (Control Objectives for Information and Related Technology) framework. In an effort to optimize IT assets, resources and capabilities, the relevant domains in the COBIT 5 framework are obtained, namely in the BAI (Build, Acquire and Implement) Process BAI04 (Manage Availability and Capacity) domain. The results of this research are in the form of governance documents consisting of policy documents and procedure documents.

Keywords: *Information Technology, Preparation of governance documents, COBIT 5, BAI04.*