



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI - EM12FP06**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS  
DAN PELAYANAN ADMINISTRASI UISI DENGAN PENDEKATAN  
SERVQUAL**

**Oleh:**

**ALDORA ALIF ABABIIL**

**NIM: 2011910002**

**DOSEN PEMBIMBING**

**ANDHIKA EKO PRASETYO, S.T., M.T.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN REKAYASA  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2024**