



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - EM12FP06

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS
DAN PELAYANAN ADMINISTRASI UISI DENGAN PENDEKATAN
SERVQUAL**

Oleh:

ALDORA ALIF ABABIIL

NIM: 2011910002

DOSEN PEMBIMBING

ANDHIKA EKO PRASETYO, S.T., M.T.

**DEPARTEMEN MANAJEMEN REKAYASA
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2024**