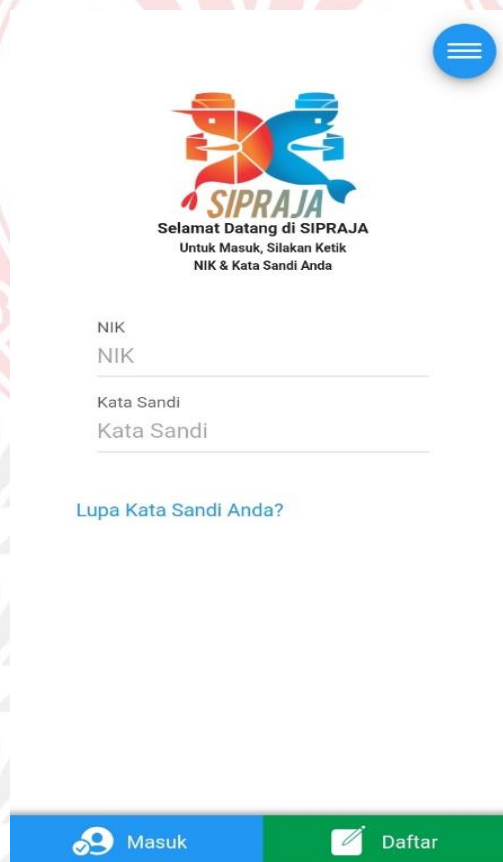


BAB 1 PENDAHULUAN

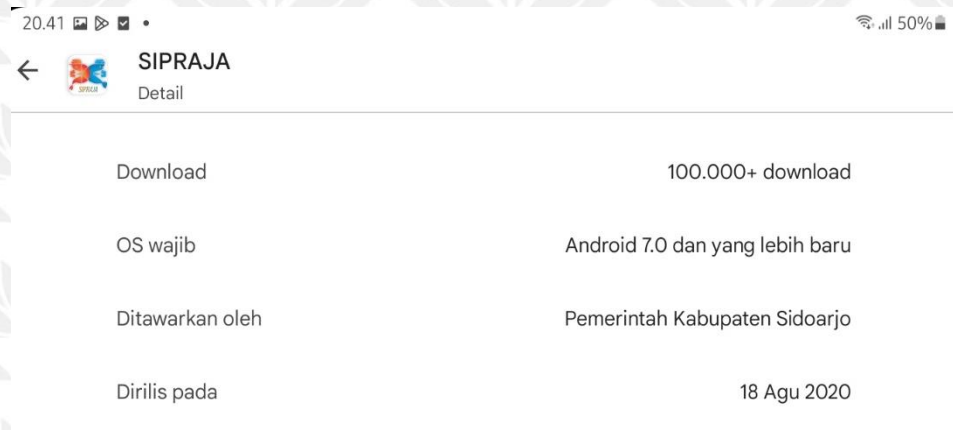
1.1 Latar Belakang

Pemerintah pusat memiliki kewajiban untuk memberikan fasilitas kewarganya. Termasuk kewenangan pemerintah daerah, diposisi lain pemerintah daerah harus memberikan dukungan ke pemerintah pusat. Kabupaten Sidoarjo memiliki aplikasi mobile untuk pelayanan publik atau pelayanan masyarakat, salah satunya adalah Sipraja. Pemerintah mendukung tata kelola masyarakat yang menyediakan layanan secara online di tunjukan pada gambar 1.1.



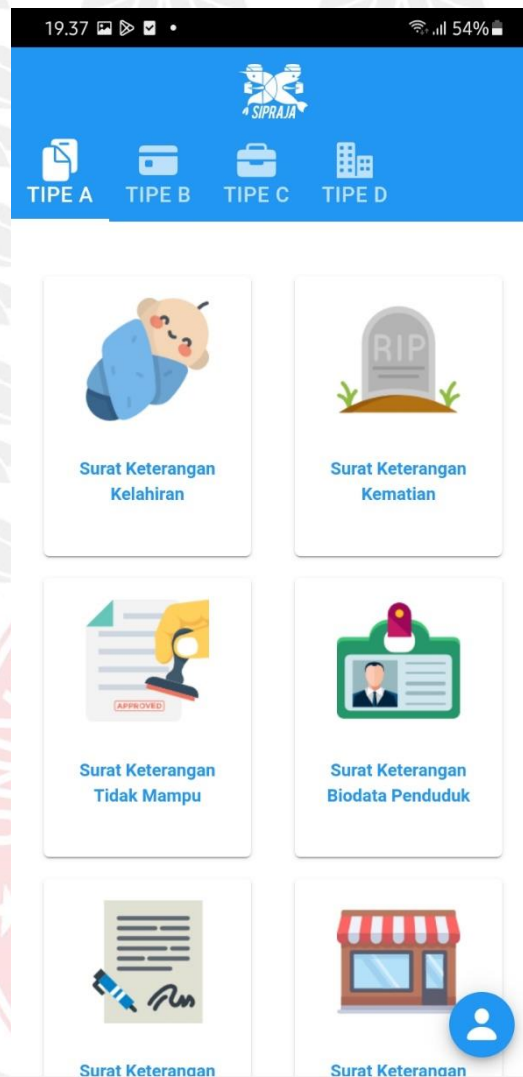
Gambar 1.1 Aplikasi Sipraja
(Sumber: Aplikasi Sipraja 2023)

SIPRAJA adalah aplikasi ponsel yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. Diluncurkan pada 18 Agustus 2020 oleh Ibu Khofifah Indar Parawansa, gubernur Jawa Timur, dan tersedia di Google Play Store. Dapat dilihat pada gambar 1.2.



Gambar 1.2 Jumlah Pengunduh
(Sumber: Google Playstore 2023)

Warga Sidoarjo dapat menggunakan Aplikasi Sipraja untuk mengurus berbagai surat dan administrasi kependudukan secara online serta pelayanan perizinan UMKM. Semua urusan yang terkait dengan desa, kecamatan, dan organisasi perangkat daerah terkait dapat diurus dengan cara online melalui aplikasi Sipraja. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi berargumen bahwa Aplikasi Siraja sebagai inovasi yang berdampak langsung pada pelayanan masyarakat karena mempermudah dan mempercepat layanan.



Gambar 1.3 Fitur Sipraja
(Sumber: Aplikasi Sipraja 2023)

Pada gambar 1.3 adalah berbagai macam fitur Sipraja, yang digambarkan di atas, akan memungkinkan masyarakat melakukan layanan tanpa harus mengunjungi kecamatan atau kelurahan. Aplikasi Sipraja merupakan salah satu bentuk aplikasi yang digunakan warga sidoarjo dengan

Aplikasi Sipraja mendapatkan penilaian dan ulasan dari pemakai aplikasi sebanyak 2572, yang memberikan rating dan ulasan positif dan kritis, dengan total penilaian 4,5.

Berdasarkan hasil penjelasan pada bab sebelumnya dan masalah yang telah terjadi pada bab sebelumnya, maka penelitian melakukan analisa menggunakan model DeLone and McLean. Model yang ada akan melakukan analisa faktor tentang kualitas sistem, informasi, dan kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih, yang sangat penting untuk pematangan atau penerapan sistem informasi. Metode ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi mobile Sipraja. Diharapkan penelitian ini akan memberikan masukan atau bahan evaluasi untuk pengelola aplikasi mobile Sipraja untuk mengetahui kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap pemakaian aplikasi serta kepuasan pengguna.

Populasi dan Sampel data SIPRAJA

Pengambilan sampel jumlah keseluruhan populasi dari pemakai aplikasi SIPRAJA. Data yang tercatat dari pihak Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo Aplikasi ini sudah terinstall sebanyak 219.389 pengguna. Menurut Sugiono (2017), ada dua metode pengambilan sampel probabilitas sampel dan pengambilan sampel acak sederhana.

1.2 Rumusan Masalah

Latar belakang penelitian telah dijelaskan sebelumnya. Sehingga pada penelitian ini dapat dilakukan analisa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna pada sipraja?
2. Bagaimana pengaruh faktor kualitas sistem informasi Sipraja pada kepuasan pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terbentuk batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang di gunakan untuk penelitian ini adalah aplikasi Sipraja.

1.4 Tujuan

Penelitian model Delone dan Mclean memiliki tujuan berupa sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana kualitas aplikasi Sipraja memengaruhi kepuasan masyarakat
2. Menganalisa efektifitas aplikasi Sipraja bagi masyarakat Sidoarjo

1.5 Manfaat

Penelitian yang dilakukan pada studi sistem informasi aplikasi Sipraja memberikan manfaat bagi:

1. Bagi Kecamatan

Penelitian ini dapat menguntungkan sebagai bahan informasi yang berguna bagi kecamatan yang terletak di Kabupaten Sidoarjo.

2. Bagi Universitas

- Terbentuknya kolaborasi “bilateral” antara universitas dan kecamatan
- Untuk digunakan dalam penelitian tambahan tentang analisis keberhasilan sistem informasi

3. Bagi penulis

Diharapkan bahwa penelitian ini akan menambah pengetahuan penulis dan membantu mereka menerapkan teori yang mereka pelajari selama kuliah. Selain itu, hasilnya akan digunakan sebagai referensi untuk tugas akhir.

4. Bagi pembaca

Hasil dari penelitian ini akan berguna bagi pembaca lebih banyak pengetahuan dan menjadi referensi untuk penelitian lebih lanjut tentang masalah analisis keberhasilan sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, pembahasan dibagi menjadi tiga bab yang masing-masing memiliki penjelasan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Sistematika Penulisan

| | |
|----------------|---|
| BAB I | PENDAHULUAN |
| | Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian dibahas dalam bab ini. |
| BAB II | TINJAUAN PUSTAKA |
| | Bab ini membahas literatur dan teori yang berkaitan dengan solusi untuk masalah penelitian ini. |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN |
| | Dalam ini membahas alur penelitian dan metodenya, yaitu tahapan-tahap pada penelitian |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN |
| | Pada bab ini berisi pemaparan hasil penelitian dan pembahasannya yang memuat penjelasan |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN |
| | Pada bab ini menjelaskan mengenai bab akhir yang tersusun atas kesimpulan terhadap pembahasan dan saran-saran |