

3.1.2 Studi Pustaka	33
3.1.3 Perumusan masalah,tujuan dan manfaat penelitian.....	33
3.1.4 Perumusan Batasan penlitian dan asumsi.....	33
3.1.5 Menentukan metode dan teknik pengumpulan data.....	33
3.1.6 Pengumpulan data	33
3.1.7 Menentukan variabel penelitian	35
3.1.8 Interview,penyusunan kuisisioner dan penyebaran kuisisioner.....	35
3.1.9 Outer model.....	35
3.1.9.2 Inner Model	35
3.1.9.3 Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Studi Literatur.....	38
4.1.2 Observasi	38
4.2 Perhitungan Sampel	41
4.2.1 Jenis Kelamin	42
4.2.2 Usia.....	42
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (outer model)	43
4.3.1 Uji Validasi (Convergent Validaty)	44
4.3.2 Fornell-Larcker Criterion	45
4.3.3 Composite Reliability.....	46
4.4 Inner Model.....	47
4.4.1 Path Coefficient.....	48
4.4.2 T - Test	48
4.4.3 R Square	48
4.4.4 F Square.....	48
4.4.5 Q Square	48
4.5 Interpretasi dan Uji Hipotesis	49
4.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Manfaat Bersih	50
4.5.2 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih	50
4.5.3 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih.....	50
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Pengguna Dengan Manfaat Bersih	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53

5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN 1 Pertanyaan Kuesioner.....	55
LAMPIRAN 2 Data Kuesioner.....	57
BIODATA PENULIS	63

