



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - SE12UT16

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) PADA BPRS AMANAH SEJAHTERA CERME KABUPATEN
GRESIK DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

Oleh:

MUHAMMAD IQBAL SHOMAD

NIM: 1031910010

DOSEN PEMBIMBING

ELSI MERSILIA HANESTI, S.EI., M.SEI., AWP., CRA.

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2024**