



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**ANALISA PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP. SURABAYA MANUKAN**

**Oleh:
NAZWA HURRYAH RACHMA SUSANTO
NIM: 1032010007**

**DOSEN PEMBIMBING
AHMAD DAHLAN MALIK, B.A.(Hons)., M.Ec., CFP®**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2024**