

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Batasan Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. <i>Electronic Word of Mouth (E-WOM)</i> .....	11
2.2. Media Sosial.....	13
2.3. <i>E-Commerce</i> .....	14
2.4. Niat Beli ( <i>Purchase Intention</i> ).....	14
2.5. Penelitian Terdahulu.....	15
2.6. Model Penelitian.....	27
2.7. Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.3.	Data Penelitian.....	36
3.4.	Variabel Penelitian.....	37
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6.	Instrumen Penelitian.....	42
3.7.	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.	Uji Hipotesis.....	43
3.8.1.	<i>Multiple Linear Regression Analysis</i> .....	43
3.8.2.	Uji Simultan ( <i>F Test ANOVA</i> ).....	45
3.8.3.	Uji Parsial ( <i>T Test</i> ).....	45
3.8.4.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
BAB IV.....		47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2.	Karakteristik Responden.....	48
4.3.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.4.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.6.	Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.6.1.	<i>Multiple Linear Regression Analysis</i> .....	59
4.6.2.	Uji Simultan ( <i>F Test ANOVA</i> ).....	63
4.6.3.	Uji Parsial ( <i>T Test</i> ).....	65
4.6.4.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
4.7.	Pembahasan Deskripsi Hipotesis.....	68
BAB V.....		76
KESIMPULAN DAN PENUTUP.....		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.1.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		91