

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriyana, M. &. (2020). *Preferensi Koperasi Dalam Melakukan Konversi Menjadi Koperasi Syariah: Studi Kasus Pada Koperasi Di Wilayah Bogor. Journal Of Islamic Economics And Finance Studies*, 1(2), 173-190.
- Asari, A. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kepuasan Nasabah Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah BMT UGT Sidogiri Cabang Glenmore Kabupaten Banyuwangi. MOMENTUM: Jurnal Sosial Dan Keagamaan*, 11(2), 223-247.
- Fathullah, F. Y. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Koperasi Tama Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Di Koperasi Tama). JECMER: Journal Of Economic*, .
- Hermawan, Kertajaya, M. S. (2008). *Syariah Marketing*,(Jakarta: Mizan,2008), Hlm 49-50.
- Isabella, I. S. (2022). *Isabellapengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Konsep Ekonomi Islam Pada Pt. Bank Syariah Indonesia, Tbk Kcp Stabat. Jurnal El Rayyan: Jurnal Perbankan Syariah*, 1(2), 122-129.
- Ismawanto, T. S. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Balikpapan Sudirman Unit Klandasan. Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 16(1), 1-11.
- Kartasapoetra, G. (2003). *Koperasi Indonesia*(Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003), 10.
- Lailaturrohmah, K. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Toko Kurnia Ilahi Dalam Perspektif Islam (Doctoral Dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung)*.
- M. Iqbal, Hasan. (1976). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya*, (Jakarta:Ghlmia Indonesia, 1976) Hlm. 159.
- Mardah, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Universitas Islam Kalimantan*

- Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin (Studi Kasus Pada Kegiatan Penerimaan Mahasiswa Baru). Al-Kalam: Jurnal Komunikasi, Bi.*
- Mardani. (2015). *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia (Jakarta: Kencana, 2015).*
- Nasfi, N. R. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. Ekonomika Syariah: Journal Of Economic Studies, 4(1), 19-38.*
- Nursiti, D. (2019). *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Chatime. Jurnal Psychomutiara, 2(1), 46-56.*
- Putri, J. (2022). *Peran Koperasi Syariah Terhadap Pembiayaan Usaha Kecil Dan Menengah (Doctoral Dissertation, UIN Ar-Raniry).*
- Rahmawati, C. F. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Palembang). SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang .*
- Raihan, S. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Peudada) (Doctoral Dissertation, UIN Ar-Raniry).*
- Rohaeni, H. &. (2018). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. Jurnal Khatulistiwa Informatika, 2(2), 486295.*
- Sahadat, Z. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia Cabang Takengon) (Doctoral Dissertation, UIN AR-RANIRY).*
- Santhi, N. H. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa STIA Muhammadiyah Selong). Jurnal Humanitas, 4(1), 1-15.*
- Silaen, N. R. (2021). *Kinerja Karyawan.*
- Siregar, R. S. (2021). *Sistem Pelayanan Elektronik Melalui Aplikasi E-Samsat Dalam Rangka Upaya Mewujudkan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik (Studi Pada Upt Pengelolaan Pendapatan Daerah Medan Utara). Jurnal Ilmiah Metadat.*

- Slamet Riyanto, D. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen* (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2020), 139.
- Sobarna, N. (2021). *Peluang Dan Tantangan Koperasi Syariah Di Indonesia*.
- Suandi, S. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK), 1(2), 13-22.*
- Suprihati, S. S. (2021). *Pengaruh Religiusitas, Budaya, Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung Di Koperasi Syariah. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 7(1), 443-450.*
- Suryani Dan Hendryadi. (2018). *Metode Riset Kuantitatif Teori Dan Aplikasi, (Jakarta: Kencana,2018), Hlm. 194.*
- Tjiptono, F. (2020). . *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4. Penerbit Andi.*
- Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian: Bisnis & Ekonomi (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015), 49. .*